

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 20.09.2023 15:47:36
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6a9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
Новотроицкий филиал

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Персональная эффективность

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки 38.03.02 Менеджмент

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	108	Формы контроля на курсах: зачет 1
в том числе:		
аудиторные занятия	14	
самостоятельная работа	90	
часов на контроль	4	

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	6	6	6	6
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	14	14	14	14
Контактная работа	14	14	14	14
Сам. работа	90	90	90	90
Часы на контроль	4	4	4	4
Итого	108	108	108	108

Программу составил(и):

к.п.н., Доцент, Торшина А.В.

Рабочая программа

Персональная эффективность

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ от 02.12.2015 г. № № 602 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль: Управление человеческими ресурсами, 38.03.02_19_Менеджмент_Пр2_заоч_2020.plz.xml , утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 21.05.2020, протокол № 10/зг

Утверждена в составе ОПОП ВО:

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль: Управление человеческими ресурсами, , утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 21.05.2020, протокол № 10/зг

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Протокол от 08.06.2022 г., №11

Руководитель подразделения к.э.н., доцент Измайлова А.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Цель курса является формирование у обучающихся твердых теоретических знаний и практических навыков позволяющих обеспечить эффективное функционирование и управление различными социальными системами, через персональную эффективность.
1.2	Задачи:
1.3	- познакомить обучающихся с технологиями управления жизнедеятельностью;
1.4	- познакомить с методами персонального менеджмента;
1.5	- научить организовывать труд и планировать свое рабочее время.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Государственная итоговая аттестация	
2.2.2	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8	
2.2.3	Философия	
2.2.4	Лидерство	
2.2.5	Организационная культура	
2.2.6	Трудовое право	
2.2.7	Стратегический менеджмент	
2.2.8	Инновационный менеджмент	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ПК-3.3: владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
Знать:
ПК-3.3-31 методы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками
УК-5.1: способность к самоорганизации и самообразованию, непрерывному самосовершенствованию, повышению квалификации в течение всей жизни
Знать:
УК-5.1-31 сущность понятий "самоорганизация", "самообразование", "непрерывное самосовершенствование"
ПК-1.7: владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
Знать:
ПК-1.7-31 методы поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов
УК-5.1: способность к самоорганизации и самообразованию, непрерывному самосовершенствованию, повышению квалификации в течение всей жизни
Уметь:
УК-5.1-У1 осуществлять процесс самоорганизации и самообразованию, непрерывного самосовершенствования, повышения квалификации и мастерства в течение всей жизни, на основе личной организации
ПК-1.7: владение навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умение координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ
Уметь:
ПК-1.7-У1 координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ на основе личной организации

ПК-3.3: владение навыками координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками**Уметь:**

ПК-3.3-У1 применять методы координации предпринимательской деятельности в целях обеспечения согласованности выполнения бизнес-плана всеми участниками

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Как жить и учиться в высшем учебном заведении.							
1.1	Учебный семестр. Работа на лекции. Работа с литературой. Сессия. Культура поведения в вузе. /Лек/	1	1	ПК-1.7-31 ПК-1.7-У1	Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.5 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3			Р1
1.2	Учебный семестр. Работа на лекции. Сессия. Культура поведения в вузе /Пр/	1	3	ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.6 Л2.10 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3			
1.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas: Верные помощники студента: декан факультета, заведующий кафедрой, преподаватель, староста группы /Ср/	1	3	УК-5.1-31 УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.4 Л2.8 Л2.10 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Управление временем							
2.1	Целеполагание. Самомотивация. Календарное планирование. Проблемы управления временем. Контроль использования времени. /Лек/	1	1	ПК-1.7-31 ПК-1.7-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ2	Р2
2.2	Определение жизненных целей /Пр/	1	1	ПК-1.7-У1 ПК-3.3-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ2	Р2
2.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas: Определение жизненных целей /Ср/	1	5	УК-5.1-31 УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ2	Р2

2.4	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas: Методы рационализации личного труда /Ср/	1	12	УК-5.1-31 УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ2	Р2
	Раздел 3. Стресс-менеджмент							
3.1	Стресс-менеджмент /Пр/	1	2	ПК-1.7-31 ПК-1.7-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ3	Р4
3.2	Понятие стресса. Типы реакций на стресс. Методы снятия напряжения, релаксации. /Лек/	1	2	ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ3	Р4
3.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas: Стресс-менеджмент /Ср/	1	12	УК-5.1-31 УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ3	Р4
3.4	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Понятие стресса. Типы реакций на стресс. /Ср/	1	12	ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ3	Р4
3.5	Подготовка материала к написанию контрольной работы /Ср/	1	12	УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3			Р5
	Раздел 4. Конфликт-менеджмент							

4.1	Конфликт и его сущность. Профилактика конфликта. /Лек/	1	2	ПК-1.7-31 ПК- 1.7-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ4	Р3
4.2	Конфликт-менеджмент /Пр/	1	2	ПК-3.3-31 ПК- 3.3-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ4	Р3
4.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas: Конфликт- менеджмент /Ср/	1	10	УК-5.1-31 УК- 5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ4	Р3
4.4	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas.Методы предотвращения конфликта /Ср/	1	12		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ4	Р3
4.5	Подготовка к защите контрольной работы /Ср/	1	3	УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3			Р5
4.6	Защита контрольной работы /Ср/	1	5	УК-5.1-У1 ПК -1.7-У1 ПК-3.3 -У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3			Р5

4.7	Подготовка к зачету /Ср/	1	4	УК-5.1-31 УК-5.1-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.12Л3.1 Э1 Э2 Э3		КМ5	
4.8	Зачет /Зачёт/	1	4	УК-5.1-У1 ПК-1.7-31 ПК-1.7-У1 ПК-3.3-У1 УК-5.1-31 ПК-3.3-31	Э1 Э2 Э3		КМ5	

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
КМ1	<p>Контрольный тест по разделу 1. Учебный семестр. Работа на лекции. Работа с литературой. Сессия. Культура поведения в вузе</p> <p>1. Вид человеческой деятельности, требующий владения методами решения множества задач - понять, определить главное, запомнить.. а) учеба б) мастерство</p> <p>2. Прохождение практики на предприятиях - это.... а) практическая подготовка к профессиональной деятельности б) аудиторное обучение в) внеаудиторная учебная работа г) научно-исследовательская работа</p> <p>3. Желание и способность обновлять свои знания - это....личностное</p>	ПК-1.7-31;ПК-1.7-У1;ПК-3.3-31;ПК-3.3-У1;УК-5.1-31;УК-5.1-У1	<p>1. Как Вы планируете свою работу в семестре? 2. Что надо делать в семестре, чтобы успешно сдать сессию? 3. Система установления приоритетности выполнения заданий определяется по срокам сдачи работ или в порядке их значимости? 4. Чем аудиторная форма обучения отличается от самостоятельной? 5. Каково назначение учебной и производственной практик?</p>

<p>качество студента</p> <p>а) обучаемость б) нравственные качества в) деловитость г) организаторские способности д) общественная активность е) личная организованность ж) работоспособность</p> <p>3. Высокое искусство выполнения чего-либо.. а) мастерство б) учеба</p> <p>4. Деятельность, направленная на развитие личных способностей вне работы - сбор средств на благотворительную деятельность.. а) общественная работа б) самообразование в) спорт г) культурная жизнь д) хобби</p> <p>5. Род трудовой деятельности человека, его источник существования... а) профессия б) карьера в) сделать карьеру</p> <p>6. Поступательное продвижение по служебной лестнице... а) карьера б) профессия в) сделать карьеру</p> <p>7. Добиться престижного положения в обществе и высокого уровня дохода... а) сделать карьеру б) профессия в) карьера</p> <p>8. Работа на лекциях, практических занятиях,</p>		
--	--	--

<p>семинарах - это.... а) аудиторное обучение б) внеаудиторная учебная работа</p> <p>9. Участие в работе научных кружков, подготовка публикаций - это.... а) научно-исследовательская работа б) аудиторное обучение в) внеаудиторная учебная работа</p> <p>10. Деятельность, направленная на развитие личных способностей вне работы - коллекционирование марок, антиквариата и др.. а) хобби б) общественная работа в) культурная жизнь</p> <p>11. Деятельность, направленная на развитие личных способностей вне работы - участие в художественной самодетельности.. а) культурная жизнь б) общественная работа в) добровольная работа</p> <p>12. Деятельность, направленная на развитие личных способностей вне работы - занятия волейболом, баскетболом.. а) спорт б) общественная работа в) добровольная работа</p>		
--	--	--

<p>КМ2</p>	<p>Контрольный тест по разделу 2. Управление временем.</p> <p>1. Управление временем - это а) мероприятия по фиксации затраченного времени б) организация личного взаимодействия со временем</p> <p>2. Задачи, не привязанные ко времени а) гибкие б) жесткие</p> <p>3. Совокупность различных факторов, необходимых для понимания, объяснения какого-либо явления действительности – это а) контекст б) ситуация</p> <p>4. Основой результата - ориентированного планирования является а) контрольные списки (текущие дела) б) долгосрочный проект</p> <p>5. Задачи, не имеющие привязки ко времени, но требующие большого объема времени - это а) бюджетлируемые задачи б) жесткие задачи</p> <p>6. Безотлагательные задачи - это а) неприоритетные б) приоритетные</p> <p>7. Развлечения с точки зрения матрицы Эйзенхауэра - это дела а) несрочные/неважн</p>	<p>ПК-1.7-31;ПК-1.7-У1;ПК-3.3-31;ПК-3.3-У1;УК-5.1-31;УК-5.1-У1</p>	<p>1.Что такое управление временем? Какое отношение к этому понятию имеют наши жизненные цели? 2.Что такое целеполагание и для чего оно нужно? 3.Как можно отличить «родные» цели от «навязанных»? 4.Какие вы знаете способы определения наших ценностей? В чем суть каждого способа? 5.Что такое «ключевые области»? 6.Что такое SMART – цели? 7.Что называется «поглотителями» времени в тайм – менеджменте? 8.Что такое хронометраж? 9.Сколько шагов техники полного хронометража вы знаете? 10.Что может быть использовано в качестве ключевых показателей при использовании техники хронометража? 11.Что такое планирование и для чего оно нужно? 12.В чем суть контекстного планирования? В чем отличие жесткого планирования от гибкого? Как вы думаете, какой из видов планирования дает больше преимуществ? Почему? 13.Как осуществляется бюджетирование рабочего времени? 14.Что такое обзор? Дайте определение.</p>
------------	---	--	--

	<p>ые б) несрочные/важные</p> <p>8. Метод тайм-менеджмента - первоочередное выполнение неприятных дел а) Pomodoro б) лягушки</p> <p>9. 20% усилий дают 80 % результата - это а) принцип Парето б) методика Эйзенхауэра</p> <p>10. Основной навык тайм-менеджмента: а) делегирование. б) реакция</p> <p>11. Стратегия отказа, при которой вы отвечаете на просьбу отказом, но аргументируете это ложными обстоятельствами а) «военная хитрость» б) «дать надежду»</p> <p>12. Съесть слона - значит: а) разрезать его на маленькие измеримые "бифштексы" (дела) б) делать крупные дела сразу</p> <p>13. SMART-критериям соответствует а) реальный бифштекс б) иллюзорный бифштекс</p> <p>14. Сколько рабочего времени следует планировать с позиции эффективного планирования а) 100 % б) не более 60 %</p> <p>15. Установление целей деятельности – это а) целеполагание</p>		
--	--	--	--

	<p>б) стратегия</p> <p>16. Сколько целей включает в себя SMART</p> <p>а) 3 б) 5</p> <p>17. Поглотитель времени - это</p> <p>а) телефонные звонки б) оба ответа являются верными в) электронные игры</p>		
--	---	--	--

<p>КМЗ</p>	<p>Контрольный тест по разделу 3. Стресс-менеджмент</p> <p>1. Состояние эмоционального и физического напряжения, которое возникает в определенных ситуациях, которые характеризуются как трудные и неподвластные - это а) стресс б) травма</p> <p>2. Виды физических реакций на стресс а) головная боль, усталость б) агрессия, раздражительность, обида</p> <p>3. Способ реагирования на стресс - "стресс кролика" а) человек пассивно переживает ситуацию б) человек гневно реагирует на стресс в) человек долго живет и работает в травмирующей ситуации</p> <p>4. Способ реагирования на стресс - "стресс льва" а) человек гневно реагирует на стресс б) человек пассивно переживает ситуацию в) человек долго живет и работает в травмирующей ситуации</p> <p>5. Способ реагирования на стресс - "стресс вола" а) человек долго живет и работает в травмирующей ситуации б) человек пассивно переживает</p>	<p>ПК-1.7-31;ПК-1.7-У1;ПК-3.3-31;ПК-3.3-У1;УК-5.1-31;УК-5.1-У1</p>	<p>1. Что такое стресс? Особенности стресса. 2. Какие типы реакций на стресс Вы знаете? 3. Какие методы снятия напряжения Вам известны? 4. Способы преодоления трудных ситуаций в жизни и на работе. 5. Перечислите и охарактеризуйте ресурсы стрессоустойчивости.</p>
------------	--	--	--

	<p>ситуацию в) человек гневно реагирует на стресс</p> <p>6. Некий психический процесс, происходящий произвольно, определяющий суть личности человека а) подсознание б) сознание</p> <p>7. Тип темперамента, характеризующийся энергичностью, повышенной работоспособностью, и быстрой реакцией а) сангвиник б) меланхолик в) холерик г) флегматик</p> <p>8. Стресс, вызванный положительными эмоциями а) эустресс б) дистресс</p> <p>9. Динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку а) мотивация б) потребности</p> <p>10. Состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования а) потребности б) мотивация</p> <p>11. Потребности - уверенность в завтрашнем дне, гарантии обеспеченной старости - это а) потребность в безопасности и</p>		
--	--	--	--

	<p>стабильности б) физиологические потребности в) потребность в любви</p> <p>12. Негативный тип стресса, с которым организм не в силах справиться а) дистресс б) эустресс</p> <p>13. Стресс, возникает у человека, обладающего большим или малым объемом информации а) информационный б) физиологический в) психологический</p> <p>14. Виды эмоциональных реакций на стресс а) агрессия, раздражительность, обида б) головная боль, усталость</p>		
--	---	--	--

<p>КМ4</p>	<p>Контрольный тест по разделу 4. Конфликт-менеджмент</p> <p>1. Необоснованные, неоптимальные и ошибочные решения; излишняя опека и контроль подчиненных со стороны руководства - это а) управленческие причины конфликта б) личностные причины конфликта</p> <p>2. Низкая культура общения, грубость, отрицательная установка руководителя по отношению к подчиненному - это а) личностные причины конфликта б) управленческие причины конфликта</p> <p>3. Стратегия выхода из конфликта - принуждение к миру без устранения причин, вызывающих конфликт а) интеграция б) мнимое улаживание в) победа одной из сторон г) компромисс</p> <p>4. Стратегия выхода из конфликта - признание превосходства позиции одной из конфликтующих сторон а) компромисс б) мнимое улаживание в) победа одной из сторон г) интеграция</p> <p>5. Стратегия выхода из конфликта - согласие обеих</p>	<p>ПК-1.7-31;ПК-1.7-У1;ПК-3.3-31;ПК-3.3-У1;УК-5.1-31;УК-5.1-У1</p>	<p>1. Что такое конфликт, в чем заключается его сущность? 2. Какие типы конфликтов Вы знаете? 3. Раскройте причины конфликтов? 4. Какие последствия конфликтов Вам известны? 5. Особенности управления конфликтной ситуацией.</p>
------------	--	--	---

	<p>сторон на основе взаимных уступок</p> <p>а) интеграция б) победа одной из сторон в) компромисс г) мнимое улаживание</p> <p>6. Осуществление поиска такого решения, которое бы устроило обе стороны - это</p> <p>а) сотрудничество б) соперничество в) приспособление г) компромисс</p> <p>7. Стратегия выхода из конфликта - взаимное примирение и согласие, достигнутое за счет перестройки взглядов и отношений, нахождение общих позиций</p> <p>а) компромисс б) интеграция в) мнимое улаживание г) победа одной из сторон</p> <p>8. Стиль поведения в конфликтной ситуации - человек действует с другим человеком, не пытаясь отстаивать собственные интересы</p> <p>а) стиль конкуренции б) стиль компромисса в) стиль уклонения г) стиль сотрудничества д) стиль приспособления</p> <p>10. Наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе взаимодействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и</p>		
--	---	--	--

	<p>обычно сопровождающийся негативными эмоциями - это</p> <p>а) конфликт б) ссора</p> <p>11. Люди - основные действующие лица - это</p> <p>а) участники конфликта б) предмет конфликта в) макро и микросреда конфликта г) объект конфликта</p> <p>12. Скрытый период конфликта - это</p> <p>а) послеконфликтный период б) начало конфликта в) латентный период конфликта г) окончание конфликта</p> <p>13. Столкновение различных мотивов - это</p> <p>а) мотивационный конфликт б) ролевой конфликт в) нравственный конфликт</p>		
--	---	--	--

КМ5	Зачет	ПК-1.7-31;ПК-1.7-У1;ПК-3.3-31;ПК-3.3-У1;УК-5.1-31;УК-5.1-У1	<p>Вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Что такое управление временем? Какое отношение к этому понятию имеют наши жизненные цели? 2.Что такое целеполагание и для чего оно нужно? 3.Как можно отличить «родные» цели от «навязанных»? 4.Какие вы знаете способы определения наших ценностей? В чем суть каждого способа? 5.Что такое «ключевые области»? 6.Что такое SMART – цели? 7.Что называется «поглотителями» времени в тайм – менеджменте? 8.Что такое хронометраж? 9.Сколько шагов техники полного хронометража вы знаете? 10.Что может быть использовано в качестве ключевых показателей при использовании техники хронометража? 11.В чем основные трудности ведения хронометража и как их можно преодолеть? 12.Как одной фразой можно выразить суть, основную идею хронометража? 13.Что такое планирование и для чего оно нужно? 14.В чем суть контекстного планирования? В чем отличие жесткого планирования от гибкого? Как вы думаете, какой из видов планирования дает больше преимуществ? Почему? 15.Что такое контекст? Какие типы контекстов вы знаете? Приведите примеры контекстов 16.С помощью каких инструментов тайм - менеджмента можно планировать свой день? Перечислите, приведите примеры. 17.Что такое результат–ориентированное планирование? В чем главная идея этой технологии, что лежит в основе? 18.Перечислите шаги составления результат – ориентированного списка задач, кратко охарактеризуйте каждый из них. 19.Что такое «горизонты планирования»? как и на основе чего осуществляется перемещение задач между различными горизонтами? 20.Назовите основные правила эффективного планирования дня. Кратко охарактеризуйте их. 21.В чем отличие результат – ориентированной формулировки задачи от конкретизированной? Обоснуйте свой ответ. 22.Перечислите шаги алгоритма планирования дня. 23.Как осуществляется бюджетирование рабочего времени? 24.Что такое обзор? Дайте определение. 25.В чем отличие обзора от плана? На какие группы можно разделить все инструменты обзора? В чем особенности каждой группы инструментов? 26.В чем преимущества двухмерного графика как инструмента обзора? 27.Что представляют собой контрольные списки как инструмент обзора? 28.Какие виды двухмерных графиков вы можете назвать? 29.Что представляют собой контрольные списки как инструменты обзора? 30.Что такое древовидные карты? 31.Какие инструменты обзора подходят для работы с задачами ситуациями? 32.Какие инструменты обзора подходят для работы с проблемной ситуацией? 33.В чем заключается смысл расстановки приоритетов? 34.Почему важно уметь расставить приоритеты? 35.Какие методы расстановки приоритетов вы знаете? 36.На какие типы делятся задачи в соответствии с матрицей Эйзенхауэра? 37.Когда целесообразно использовать метод многокритериальной оценки? 38.Как можно выделить наиболее приоритетные цели? Какой способ подходит для этого более всего? Почему вы так считаете? 39.В чем основная идея расстановки приоритетов по принципу 80/20? 40.Как используется принцип Парето при планировании времени
-----	-------	---	--

			<p>на задачи?</p> <p>41. Почему важно отсеивать навязанные дела и задачи?</p> <p>42. Какие стратегии отказа вы знаете? Какие из них вы считаете наиболее эффективными, почему?</p> <p>43. Какую роль играют суточные биоритмы в распределении рабочей нагрузки?</p> <p>44. Каким правилам нужно следовать, чтобы отдых в течение рабочего дня стал эффективным? Назовите их.</p> <p>45. Какие способы самонастройки на выполнение работы вы знаете?</p> <p>46. Что такое творческая лень? Полезна она или является недостатком?</p> <p>47. Как называются крупные, сложные, требующие больших усилий задачи в тайм – менеджменте? Приведите примеры.</p> <p>48. Как называются мелкие неприятные задачи в тайм – менеджменте? Приведите примеры</p> <p>49. Что называется «бифштексом»? Приведите пример. В чем отличие «реального бифштекса» от «иллюзорного»?</p> <p>50. Как вы учитываете свою индивидуальность, организуя учебу и отдых?</p>
5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)			
Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы
P1	Практическое занятие в форме семинара 1. Учебный семестр. Работа на лекции. Работа с литературой. Сессия. Культура поведения в вузе	ПК-3.3-31; ПК-3.3-У1	Практическое занятие в форме семинара 1. 1. Составляющие учебного семестра. 2. Аудиторная и внеаудиторная работа? 3. Учебная, производственная и преддипломная практика? 4. Чем аудиторная форма обучения отличается от самостоятельной. 5. Методы работы с литературой. 6. Составляющие культурного поведения в вузе.
P2	Практическое занятие в форме семинара 2. Управление временем	ПК-3.3-У1; ПК-3.3-31	Практическое занятие в форме семинара 2. Управление временем 1. Что такое управление временем? Какое отношение к этому понятию имеют наши жизненные цели? 2. Что такое целеполагание и для чего оно нужно? 3. Как можно отличить «родные» цели от «навязанных»? 4. Какие вы знаете способы определения наших ценностей? В чем суть каждого способа? 5. Что такое «ключевые области»? 6. Что такое SMART – цели? 7. Что называется «поглотителями» времени в тайм – менеджменте? 8. Что такое хронометраж? 9. Сколько шагов техники полного хронометража вы знаете? 10. Что может быть использовано в качестве ключевых показателей при использовании техники хронометража? 11. Что такое планирование и для чего оно нужно? 12. В чем суть контекстного планирования? В чем отличие жесткого планирования от гибкого? Как вы думаете, какой из видов планирования дает больше преимуществ? Почему? 13. Как осуществляется бюджетирование рабочего времени? 14. Что такое обзор? Дайте определение.
P3	Практическое занятие в форме семинара 3 Конфликт-менеджмент	ПК-3.3-31; ПК-3.3-У1	Практическое занятие в форме семинара 3 Конфликт-менеджмент Основные понятия: конфликт, причины, последствия, конфликтная ситуация. План изучения темы 1. Что такое конфликт, в чем заключается его сущность? 2. Какие типы конфликтов Вы знаете? 3. Раскройте причины конфликтов? 4. Какие последствия конфликтов Вам известны? 5. Особенности управления конфликтной ситуацией.

Р4	Практическое занятие форме семинара 4 Стресс-менеджмент	ПК-1.7-31;ПК-1.7-У1	Практическое занятие форме семинара 4 Стресс-менеджмент Основные понятия: стресс, напряжение, трудная ситуация, стрессоустойчивость. План изучения темы 1. Что такое стресс? Особенности стресса. 2. Какие типы реакций на стресс Вы знаете? 3. Какие методы снятия напряжения Вам известны? 4. Способы преодоления трудных ситуаций в жизни и на работе. 5. Перечислите и охарактеризуйте ресурсы стрессоустойчивости.
----	--	---------------------	---

P5	Контрольная работа	ПК-1.7-У1;ПК-3.3-У1;УК-5.1-У1	<p>Контрольная работа (выполняется в форме реферата)</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Искусство убеждения (Способы управления собеседником. Основные правила в искусстве убеждения. Виды убеждающих воздействий) 2. Публичное выступление (Подготовка к выступлению. Техника выступления. Основы ораторского мастерства. Самоанализ качества выступления) 3. Деловое общение (Значение делового общения. Подготовка и проведение деловой беседы. Правила проведения переговоров. Национальные стили ведения переговоров) 4. Подготовка и проведение деловых совещаний (Виды деловых совещаний. Подготовка совещания. Проведение совещания. Вспомогательные средства и оборудование для проведения совещаний) 5. Самоорганизация здоровья (Физические нагрузки. Питание, сон. Закаливание и водно-питьевой режим. Дыхание, тишина, цвет) 6. Принятие решений о приоритетах (Значение, особенности и виды принимаемых решений. Методы принятия решений. Принцип Парето как основа принятия собственных решений. Реализация решений на основе принципа Эйзенхауэра) 7. Планирование карьеры (Самомаркетинг. Влияние личных особенностей на выбор карьеры. Управление профессиональной карьерой) 8. Технология успеха на новой работе (Адаптация в коллективе. Освоение новой работы. Закрепление успеха) 9. Делегирование полномочий (Основы делегирования. Основные цели и ситуации делегирования. Преимущества и недостатки делегирования) 10. Определение жизненных целей (Значение постановки целей. Технология поиска жизненных целей, формулирование целей) 11. Время и принципы его эффективного использования (Значение фактора времени (Значение фактора времени. Типичные ошибки. Принципы эффективного использования времени. Правила личной организованности и самодисциплины. Методы учета и анализа использования времени) 12. Планирование личной работы (Истоки эффективного управления временем. Система планирования личного труда. Техника планирования личного времени. План и распорядок рабочего дня) 13. Жизненные планы (формулирование целей жизни, построение плана жизни и карьеры) 14. Самоконтроль процесса деятельности результатов (контроль процессов и результатов, контроль дня) 15. Продвижение по служебной лестнице (личные достижения, повышение квалификации и профессиональный рост, развитие личных способностей вне работы) 16. Индивидуальные различия (характер, темперамент, задатки и способности) 17. Тайм-менеджмент: простые способы управления временем (тайм-менеджмент как система, структура тайм- менеджмента) 18. Конфликтология (конфликт, составляющие конфликта, способы предотвращения конфликтов, межличностные конфликты) 19. Ресурс образованности (взаимосвязь понятий: грамотность, образованность, культура; образованность как стратегическое преимущество личности, образовательная среда, качества творческой личности) 20. Самоменеджмент, его составные части (понятие самоменеджмента, функции самоменеджмента, значение самоменеджмента в профессиональной деятельности людей) 21. Сущность персонального менеджмента (цели, система, технологии) 22. Выбор карьеры (понятие личной карьеры, влияние личных способностей на карьеру, определение профессиональной карьеры) 23. Приоритеты своей деятельности (понятие приоритетов деятельности, выбор приоритетов, реализация собственных планов)
----	--------------------	-------------------------------	--

			24. Успех на работе (адаптация в коллективе, вступление в должность, профессиональная компетентность - залог успеха) Объем контрольной работы 18-20 страниц. Основные структурные элементы: титульный лист, введение, основная часть (разделенная на пункты), заключение, список использованных источников (5-7 наименований, включая Библиоклуб и ЭБС "МИСиС").
5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)			
Экзамен по дисциплине не предусмотрен. Формой промежуточной аттестации является зачет. Зачет проводится в форме тестирования очно или дистанционно в LMS Canvas.			
5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)			
<p>Критерии оценки зачета, проводимого очно или дистанционно в LMS Canvas.</p> <p>Зачтено - 60 % и более правильных ответов Не зачтено - менее 60 % праильных ответов</p> <p>Критерии оценки выполнения контрольной работы: Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается преподавателем по следующим критериям:</p> <ul style="list-style-type: none"> - достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов); - уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований); - личные заслуги автора (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса); - культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора) - культура оформления материалов работы (соответствие всем стандартным требованиям); - знания и умения на уровне требований данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей; - степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, характер и достоверность примеров, иллюстративного материала, наличие знаний интегрированного характера, способность к обобщению); - качество и ценность полученных результатов (степень завершенности исследования, спорность или однозначность выводов); - использование литературных источников. <p>Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу.</p> <p>При положительном заключении работа оценивается по системе зачтено/не зачтено, о чем делается запись на титульном листе работы.</p> <p>При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.</p>			

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	В.Р.Веснин	Менеджмент : Учебник		М.: Проспект, 2012,
Л1.2	Пиковский, Ю. Б	Персональная эффективность : Курс лекций		МИСиС, 2015, http://elibrary.misis.ru/plugins/libermedia/LMGetDocumentById.php?id=987692620 .
Л1.3	Медведева, В.Р.	Тайм-менеджмент. Развитие навыков эффективного управления временем: Учебное пособие		Казань: КНИТУ, 2017, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=560859
Л1.4	Спивак, В.А.	Методология и стратегия самоменеджмента=Methodology and strategy for self-management: Монография		М: Креативная экономика, 2018, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=499079
Л1.5	под ред. Г.А. Архангельского	Тайм-менеджмент. Полный курс : Учебное пособие		М: Альпина Паблишер, 2016, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=269985
Л1.6	С.Д. Резник, И.А. Игошина	Студент вуза: технологии и организация обучения: Учебное пособие		М: ИНФРА-М, 2009,

6.1.2. Дополнительная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л2.1	Андреева Г. М.	Социальная психология: Учебник для вузов		М.: Аспект-Пресс, 2002,
Л2.2	Л.Г.Зайцев, М.И.Соколов	Организационное поведение: Учебник		М.: Магистр, 2011,
Л2.3	Ю.Н.Лапыгин	Теория менеджмента: Учебн.пособие		М.: Рид Групп, 2011,
Л2.4	С.В.Иванова и др	Развитие потенциала сотрудников: Профессиональные компетенции, лидерство, коммуникации : Учебное пособие		М.: Альпина Паблишер, 2012,
Л2.5	Т.Ю. Базаров	Управление персоналом. Практикум: Учеб. пособие		М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010,
Л2.6	А.П.Егоршин	Мотивация трудовой деятельности: Учеб. пособие		М.: ИНФРА-М, 2011,
Л2.7	Под ред. С.Д.Резника.	Персональный менеджмент: Тесты и ситуации: Учеб. пособие		М.: ИНФРА-М, 2010,
Л2.8	О.Н.Рыбников	Психофизиология профессиональной деятельности: Учебник		М.: ИЦ Академия, 2010,
Л2.9	В.В.Травин, В.А. Дятлов	Менеджмент персонала предприятия: Учебно- практическое пособие		М.: Дело, 2002,
Л2.10	Е.В. Селезнева	Лидерство: Учебник для бакалавров		М.: Юрайт, 2014,
Л2.11	Осипова, Л. С	Персональная эффективность: Практикум		МИСиС, 2015, http://elibrary.misis.ru/plugins/libermedia/LMGetDocumentById.php?id=987689438 .
Л2.12	Лейкова, М. В.	Персональная эффективность: Учебное пособие		МИСиС, 2015, http://elibrary.misis.ru/plugins/libermedia/LMGetDocumentById.php?id=987690486

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л3.1	Осипова, Л. С.	Персональная эффективность : Сборник задач и упражнений		МИСиС, 2017, http://elibrary.misis.ru/plugins/libermedia/LMGetDocumentById.php?i

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Научная электронная библиотека Elibrary	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
Э2	Научная электронная библиотека «Киберленка»	https://cyberleninka.ru/
Э3	НФ НИТУ «МИСиС»	http://nf.misis.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	ПО Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Раширенный Rus Edition 150 -249 Node 1y EDU RNW Lic.	
П.2	ПО Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level	
П.3	ПО Microsoft Teams	
П.4	Браузер Opera	

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

И.1	1.Информационно-правовая система Гарант;
И.2	2.Справочная правовая система КонсультантПлюс.

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
------	------------	-----------

133	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, практических занятий	Компьютер в сборе 34220276, 1 шт. Экран настенный SevenMedia 240x240 см 04250029, 1 шт. Колонки Dialog AD-05 Cherry, 1 шт. Проектор Acer P1266, 1 шт. Веб-камера Logitech, 1 шт. Подвес для проектора 06230068, 1 шт. Доска ученическая, 1 шт. Комплект парта/стул, 29 шт.
138	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, практических занятий	Компьютер в сборе, 1 шт. Экран Lumien Eco Picture 200x200 см, 1 шт. Колонки Genius SP-S110, 1 шт. Проектор Acer с потолочным креплением P5206(3D), 1 шт. Веб-камера Logitech, 1 шт. Доска ученическая, 1 шт. Стол ученический, 17 шт. Стул ученический, 33 шт.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Освоение дисциплины предполагает как проведение традиционных аудиторных занятий, так и работу в электронной информационно-образовательной среде НИТУ «МИСиС» (ЭИОС), частью которой непосредственно предназначенной для осуществления образовательного процесса является Электронный образовательный ресурс LMS Canvas. Он доступен по URL адресу <https://lms.misis.ru> и позволяет использовать специальный контент и элементы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. LMS Canvas используется преимущественно для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет».

Чтобы эффективно использовать возможности LMS Canvas, а соответственно и успешно освоить дисциплину, нужно:

1) зарегистрироваться на курс. Для этого нужно перейти по ссылке ... Логин и пароль совпадает с логином и паролем от личного кабинета НИТУ МИСиС;

2) в рубрике «В начало» ознакомиться с содержанием курса, вопросами для самостоятельной подготовки, условиями допуска к аттестации, формой промежуточной аттестации (зачет/экзамен), критериями оценивания и др.;

3) в рубрике «Модули», заходя в соответствующие разделы изучать учебные материалы, размещенные преподавателем. В т.ч. пользоваться литературой, рекомендованной преподавателем, переходя по ссылкам;

4) в рубрике «Библиотека» возможно подбирать для выполнения письменных работ (контрольные, домашние работы, курсовые работы/проекты) литературу, размещенную в ЭБС НИТУ «МИСиС»;

5) в рубрике «Задания» нужно ознакомиться с содержанием задания к письменной работе, сроками сдачи, критериями оценки. В установленные сроки выполнить работу(ы), подгрузить здесь же для проверки. Удобно называть файл работы следующим образом (название предмета (сокращенно), группа, ФИО, дата актуализации (при повторном размещении)). Например, Экономика_Иванов_И.И._БМТ-19_20.04.2020. Если работа содержит рисунки, формулы, то с целью сохранения форматирования ее нужно подгружать в pdf формате.

Работа, подгружаемая для проверки, должна:

- содержать все структурные элементы: титульный лист, введение, основную часть, заключение, список источников, приложения (при необходимости);

- быть оформлена в соответствии с требованиями.

Преподаватель в течение установленного срока (не более десяти дней) проверяет работу и размещает в комментариях к заданию рецензию. В ней он указывает как положительные стороны работы, так замечания. При наличии в рецензии замечаний и рекомендаций, нужно внести поправки в работу, подгрузить ее заново для повторной проверки. При этом важно следить за сроками, в течение которых должно быть выполнено задание. При нарушении сроков, указанных преподавателем возможность подгрузить работу остается, но система выводит сообщение о нарушении сроков. По окончании семестра подгрузить работу не получится;

6) в рубрике «Тесты» пройти тестовые задания, освоив соответствующий материал, размещенный в рубрике «Модули»;

7) в рубрике «Оценки» отслеживать свою успеваемость;

8) в рубрике «Объявления» читать объявления, размещаемые преподавателем, давать обратную связь;

9) в рубрике «Обсуждения» создавать обсуждения и участвовать в них (обсуждаются общие моменты, вызывающие вопросы у большинства группы). Данная рубрика также может быть использована для взаимной проверки;

10) проявлять регулярную активность на курсе.

Преимущественно для синхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» используется Microsoft Teams (MS Teams). Чтобы полноценно использовать его возможности нужно установить приложение MS Teams на персональный компьютер и телефон. Старостам нужно создать группу в MS Teams.

Участие в группе позволяет:

- слушать лекции;

- работать на практических занятиях;

- быть на связи с преподавателем, задавая ему вопросы или отвечая на его вопросы в общем чате группы в рабочее время с 9.00 до 17.00;

- осуществлять совместную работу над документами (вкладка «Файлы»).

При проведении занятий в дистанционном синхронном формате нужно всегда работать с включенной камерой.

Исключение – если преподаватель попросит отключить камеры и микрофоны в связи с большими помехами. На аватарках

должны быть исключительно деловые фото.

При проведении лекционно-практических занятий ведется запись. Это дает возможность просмотра занятия в случае невозможности присутствия на нем или при необходимости вновь обратиться к материалу и заново его просмотреть.