

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 16.09.2023 10:36:23
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6a9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»
Новотроицкий филиал

Аннотация рабочей программы дисциплины

Конфликтология

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

| | | |
|-------------------------|-----|--|
| Часов по учебному плану | 180 | Формы контроля в семестрах: зачет 2 |
| в том числе: | | |
| аудиторные занятия | 68 | |
| самостоятельная работа | 76 | |
| часов на контроль | 36 | |

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 2 (1.2) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | Неделя | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 34 | 34 | 34 | 34 |
| Практические | 34 | 34 | 34 | 34 |
| В том числе инт. | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Итого ауд. | 68 | 68 | 68 | 68 |
| Контактная работа | 68 | 68 | 68 | 68 |
| Сам. работа | 76 | 76 | 76 | 76 |
| Часы на контроль | 36 | 36 | 36 | 36 |
| Итого | 180 | 180 | 180 | 180 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

| | |
|------|---|
| 1.1 | Цель курса - ознакомление обучающихся с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умению предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций. |
| 1.2 | Задачи курса: |
| 1.3 | 1. Сформировать у обучающихся устойчивую мотивацию к изучению конфликтологии и потребность в систематизированных знаниях в данной области; |
| 1.4 | 2. Сформировать системные представления о содержании конфликтологической науки и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт на основе знаний о: |
| 1.5 | - истории конфликтологических учений; |
| 1.6 | - природе конфликта, его границах, причинах, функциях, последствиях, структуре и динамике; |
| 1.7 | - феноменологии конфликта, его возникновении и развитии; |
| 1.8 | - различных видах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых), специфике их протекания и разрешения; |
| 1.9 | - способах предотвращения и разрешения конфликтов. |
| 1.10 | 3. Сформировать умения анализировать конфликтные ситуации и определять наиболее эффективные стратегии их разрешения и предупреждения. |

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| Блок ОП: | | Б1.Б |
|------------|---|------|
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Русский язык | |
| 2.1.2 | Психология | |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Лидерство | |
| 2.2.2 | Управление персоналом | |
| 2.2.3 | Организационная культура | |
| 2.2.4 | Бизнес-планирование | |
| 2.2.5 | Менеджмент персонала в организации | |
| 2.2.6 | Государственная итоговая аттестация | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

| |
|---|
| УК-1.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| Знать: |
| УК-1.1-31 1. Основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов; особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий |
| ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта |
| Знать: |
| ПК-3.1-31 1. Понятийно-терминологический аппарат дисциплины "конфликтология" и подходы к исследованию конфликтов; способы организации безконфликтного взаимодействия в малой группе |
| УК-1.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |
| Уметь: |
| УК-1.1-У1 1. Использовать категориальный аппарат и методы конфликтологии в анализе конфликтных ситуаций; способы работы в коллективе |
| ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта |
| Уметь: |
| ПК-3.1-У1 1. Организовывать деятельность малой группы при создании и реализации экономического проекта и предотвращать конфликты |
| УК-1.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия |

| |
|--|
| Владеть: |
| УК-1.1-В1 1 .Конфликтологической культурой для успешной реализации в профессиональной деятельности |
| ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта |
| Владеть: |
| ПК-3.1-В1 1. Методами эффективного предотвращения конфликтов и способами организации деятельности малой группы |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Формируемые индикаторы компетенций | Литература и эл. ресурсы | Примечание | КМ | Выполняемые работы |
|-------------|---|----------------|-------|------------------------------------|--|------------|----|--------------------|
| | Раздел 1. Сущность и природа конфликтов | | | | | | | |
| 1.1 | Объект и предмет конфликтологии как науки. История развития конфликтологии как науки. Этапы развития отечественной конфликтологии. /Лек/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.2 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Краткая история развития знаний о конфликтах. /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.3 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Социальная психология о конфликтах. /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.4 | Природа и сущность социально-политических конфликтов. Социально-психологическая трактовка конфликтов. Психологическая трактовка конфликтов. /Лек/ | 2 | 6 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.5 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Сущность и природа конфликтов в организации /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.6 | Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Лек/ | 2 | 6 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.7 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |

| | | | | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|--|--|--|
| 1.8 | Классификация конфликтов. /Пр/ | 2 | 8 | | Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.9 | Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Лек/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.10 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Ср/ | 2 | 6 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.11 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины социальных конфликтов. /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.12 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины межличностных и межгрупповых конфликтов. /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.13 | Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.14 | Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.15 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Внутриличностный конфликт и его причины. /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |

| | | | | | | | | |
|------|--|---|---|--|--|--|--|--|
| 1.16 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Семейные конфликты /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.17 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.18 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.19 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Инициаторы конфликта и их характеристики. /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.20 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликтогенный тип личности. /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.21 | Подбор литературы для подготовки к написанию контрольной работы /Ср/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| | Раздел 2. Динамика конфликта | | | | | | | |
| 2.1 | Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Лек/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|---|---|----|--|---|---------|--|--|
| 2.2 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Ср/ | 2 | 10 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.3 | Конфликтная ситуация. /Пр/ | 2 | 8 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.4 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Методы конфликтного противоборства. /Ср/ | 2 | 6 | | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.5 | Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Лек/ | 2 | 2 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.6 | Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Ср/ | 2 | 6 | | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.7 | Способы диагностики конфликтов. /Пр/ | 2 | 8 | | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | Тренинг | | |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|----|--|---|--------|--|--|
| 2.8 | Способы предупреждения конфликтов. /Пр/ | 2 | 5 | | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | Диспут | | |
| 2.9 | Методы разрешения конфликтов. /Пр/ | 2 | 5 | | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.10 | Выполнение контрольной работы /Ср/ | 2 | 6 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.11 | Подготовка к экзамену /Ср/ | 2 | 4 | | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.12 | Сдача экзамена /Экзамен/ | 2 | 36 | | Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |