

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Котова Лариса Анатольевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 16.09.2023 10:33:53  
Уникальный программный ключ:  
10730ffe6b1ed036b744b6a9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»  
Новотроицкий филиал

## Рабочая программа дисциплины (модуля)

# Конфликтология

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки 38.03.01 Экономика

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану	180	Формы контроля в семестрах: зачет 2
в том числе:		
аудиторные занятия	68	
самостоятельная работа	76	
часов на контроль	36	

### Распределение часов дисциплины по семестрам

Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>)	2 (1.2)		Итого	
	Неделя			
Вид занятий	УП	РП	УП	РП
Лекции	34	34	34	34
Практические	34	34	34	34
В том числе инт.	16	16	16	16
Итого ауд.	68	68	68	68
Контактная работа	68	68	68	68
Сам. работа	76	76	76	76
Часы на контроль	36	36	36	36
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

*к.пс.н., Доцент, Петренко С.С.*

Рабочая программа

**Конфликтология**

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Федеральный государственный образовательный стандарт высшего образования по направлению подготовки 38.03.01 Экономика (уровень бакалавриата) (приказ Минобрнауки России от 02.04.2021 г. № № 119 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

Направление подготовки 38.03.01 Экономика Профиль: Экономика предприятий и организаций , 38.03.01\_21\_Экономика\_Пр2\_2020.plx , утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 21.04.2021, протокол № 30

Утверждена в составе ОПОП ВО:

Направление подготовки 38.03.01 Экономика Профиль: Экономика предприятий и организаций , , утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 21.04.2021, протокол № 30

Рабочая программа одобрена на заседании

**Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)**

Протокол от 24.06.2021 г., №11

Руководитель подразделения к.э.н., доцент Измайлова А.С.

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Цель курса - ознакомление обучающихся с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умению предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
1.2	Задачи курса:
1.3	1. Сформировать у обучающихся устойчивую мотивацию к изучению конфликтологии и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
1.4	2. Сформировать системные представления о содержании конфликтологической науки и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт на основе знаний о:
1.5	- истории конфликтологических учений;
1.6	- природе конфликта, его границах, причинах, функциях, последствиях, структуре и динамике;
1.7	- феноменологии конфликта, его возникновении и развитии;
1.8	- различных видах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых), специфике их протекания и разрешения;
1.9	- способах предотвращения и разрешения конфликтов.
1.10	3. Сформировать умения анализировать конфликтные ситуации и определять наиболее эффективные стратегии их разрешения и предупреждения.

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.Б
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
2.1.1	Русский язык	
2.1.2	Психология	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Лидерство	
2.2.2	Управление персоналом	
2.2.3	Организационная культура	
2.2.4	Бизнес-планирование	
2.2.5	Менеджмент персонала в организации	
2.2.6	Государственная итоговая аттестация	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>УК-1.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>
<b>Знать:</b>
УК-1.1-31 1. Основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов; особенности социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий
<b>ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта</b>
<b>Знать:</b>
ПК-3.1-31 1. Понятийно-терминологический аппарат дисциплины "конфликтология" и подходы к исследованию конфликтов; способы организации безконфликтного взаимодействия в малой группе
<b>УК-1.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>
<b>Уметь:</b>
УК-1.1-У1 1. Использовать категориальный аппарат и методы конфликтологии в анализе конфликтных ситуаций; способы работы в коллективе
<b>ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта</b>
<b>Уметь:</b>
ПК-3.1-У1 1. Организовывать деятельность малой группы при создании и реализации экономического проекта и предотвращать конфликты
<b>УК-1.1: Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия</b>

<b>Владеть:</b>
УК-1.1-В1 1 .Конфликтологической культурой для успешной реализации в профессиональной деятельности
<b>ПК-3.1: способность организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта</b>
<b>Владеть:</b>
ПК-3.1-В1 1. Методами эффективного предотвращения конфликтов и способами организации деятельности малой группы

#### 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	<b>Раздел 1. Сущность и природа конфликтов</b>							
1.1	Объект и предмет конфликтологии как науки. История развития конфликтологии как науки. Этапы развития отечественной конфликтологии. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.2	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Краткая история развития знаний о конфликтах. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Социальная психология о конфликтах. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.4	Природа и сущность социально-политических конфликтов. Социально-психологическая трактовка конфликтов. Психологическая трактовка конфликтов. /Лек/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.5	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Сущность и природа конфликтов в организации /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.6	Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Лек/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.7	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

1.8	Классификация конфликтов. /Пр/	2	8		Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.9	Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.10	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.11	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины социальных конфликтов. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.12	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины межличностных и межгрупповых конфликтов. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.13	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.14	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.15	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Внутриличностный конфликт и его причины. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

1.16	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Семейные конфликты /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.17	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.18	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.19	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Инициаторы конфликта и их характеристики. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.20	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликтогенный тип личности. /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.21	Подбор литературы для подготовки к написанию контрольной работы /Ср/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
	<b>Раздел 2. Динамика конфликта</b>							
2.1	Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Лек/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

2.2	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Ср/	2	10		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.3	Конфликтная ситуация. /Пр/	2	8		Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.4	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Методы конфликтного противоборства. /Ср/	2	6		Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.5	Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Лек/	2	2		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.6	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Ср/	2	6		Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.7	Способы диагностики конфликтов. /Пр/	2	8		Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Тренинг		

2.8	Способы предупреждения конфликтов. /Пр/	2	5		Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Диспут		
2.9	Методы разрешения конфликтов. /Пр/	2	5		Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.10	Выполнение контрольной работы /Ср/	2	6		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.11	Подготовка к экзамену /Ср/	2	4		Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.12	Сдача экзамена /Экзамен/	2	36		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

**5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ**



**5.1. Вопросы для самостоятельной подготовки к экзамену (зачёту с оценкой)**

Вопросы к экзамену (ПК-3.1, З-1, ПК-3.1, У-1; УК-1.1, З-1; УК-1.1, У-1):

1. Характеристика объекта и предмета современной конфликтологии.
2. Эволюция научного воззрения на конфликт в древнее время, средние века, Новое время.
3. Проблема конфликта в религиозных учениях (христианство, ислам, буддизм).
4. Причины конфликтов в обществе с точки зрения социологов XIX века.
5. Основные подходы к анализу и исследованию конфликтов в зарубежной психологии.
6. Психоаналитическая трактовка причин и содержания конфликта (К. Хорни, А. Адлер).
7. Когнитивная психология и бихевиоризм о конфликтах.
8. Основные методы исследования конфликта.
9. Основные подходы к пониманию конфликта в современных гуманитарных науках.
10. Функции конфликтов.
11. Основные критерии классификации конфликтов.
12. Основные виды конфликтов в социальной психологии.
13. Типология конфликтов Р. Дарендорфа.
14. Причины социальных конфликтов.
15. Основные психологические причины межличностных и межгрупповых конфликтов.
16. Основные причины внутриличностных конфликтов.
17. Характеристика конфликтов интересов и ценностей.
18. Индивидуальные различия в восприятии конфликтной ситуации.
19. Особенности мотивационного, адаптационного и ролевого внутриличностного конфликта.
20. Анализ субъективных причин конфликта.
21. Уровни проявления межличностного конфликта.
22. Определение субъектов и участников конфликта.
23. Роли подстрекателей, пособников и организаторов конфликта.
24. Особенности конфликтной ситуации.
25. Цель, способы и механизм конфликтного противоборства.
26. Характеристика причин эскалации конфликта.
27. Основные способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству.
28. Использование нормативного механизма предупреждения конфликта.
29. Основные факторы, оказывающие влияние на выбор способа разрешения конфликта.
30. Механизм и функции компромисса.
31. Основные факторы, влияющие на конструктивное разрешение конфликта.

## **5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (модулю, практике, НИР) - эссе, рефераты, практические и расчетно-графические работы, курсовые работы, проекты и др.**

Тематика контрольных работ (ПК 3.1, В-1; УК 1.1, В-1):

1. Развитие конфликтологии в древние время, средние века, Новое время.
  2. Проблема насилия в религиозных учениях.
  3. Социология XIX века о причинах конфликтов и их особенностях.
  4. З.Фрейд и его вклад в развитие конфликтологии.
  5. Р.Дарендорф и Л. Козер о конфликтах в современном обществе.
  6. Конфликт в зарубежной психологии.
  7. Основные методы изучения и исследования конфликтов.
  8. Организационные конфликты и их специфика.
  9. Структура конфликта.
  10. Мотивация и причинность конфликтов.
  11. Конфликты интересов и их своеобразие.
  12. Субъективные причины конфликтов.
  13. Внутриличностный конфликт и его причины.
  14. Конфликт как трудная ситуация.
  15. Семейные конфликты и их причины.
  16. Межличностные конфликты и их причины.
  17. Конфликтогенный тип личности.
  18. Участники конфликта и их функции.
  19. Лидер и конфликт.
  20. Конфликтная ситуация и её характеристики.
  21. Манипуляции и их роль в возникновении конфликтов.
  22. Индикаторы социальной напряженности в обществе.
  23. Ролевые конфликты и их динамика.
  24. Факторы, усиливающие эскалацию конфликта.
  25. Возникновение конфликтного противоборства.
  26. Поведение руководителя, способствующее возникновению конфликтов.
  27. Способы предупреждения конфликтов.
  28. Конкуренция как способ конфликтного взаимодействия.
  29. Компромисс как способ преодоления конфликта.
  30. Уклонение от конфликта и его особенности.
  31. Сотрудничество и конфликт.
  32. Способы анализа конфликтных ситуаций в коллективе.
  33. Факторы, способствующие конструктивному разрешению конфликтов.
- Контрольная работа выполняется в виде реферата. Обучающийся выбирает тему в соответствии с последней цифрой номера зачетной книжки. Так, например, если номер зачетной книжки заканчивается цифрой "7", то номер контрольной работы может быть 7, 17 или 27. В структуре контрольной работы должны быть такие элементы, как: титульный лист, содержание, введение, основная часть, заключение и список использованных источников (5 - печатные источники и 5 - источники из электронных библиотек Библиоклуб. ру и Электронная библиотека "МИСиС"). Объем работы должен составлять в среднем - 18-20 страниц (или 25 - 40 тыс. печатных знаков) формата А4, набранных на компьютере на одной (лицевой) стороне. Шрифт Times New Roman, интервал полуторный, выравнивание текста по ширине страницы, поля - по 20 мм сверху, снизу, слева и 10 мм – справа. В тексте обязательным является наличие ссылок на литературные источники в квадратных скобках (например [5; 46], где 5 - номер источника из списка литературы, а 46 - страница из источника).

## **5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)**

Кафедра гуманитарных и социально – экономических наук

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 0

Дисциплина: "Конфликтология"

Направление: 38.03.01 «Экономика»

Форма обучения: заочная

Форма проведения экзамена: устная

1. Характеристика объекта и предмета современной конфликтологии.
  2. Типология конфликтов Р. Дарендорфа.
  3. Задача: Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.
- Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.

Составил \_\_\_\_\_

Зав. кафедрой ГиСЭН: \_\_\_\_\_

«01» сентября 2020 г.

Дистанционно экзамен проводится в LMS Canvas. Экзаменационный тест содержит 30 заданий. На решение отводится 40 минут. Разрешенные попытки - две. Зачитывается наилучший результат.

Образец заданий для экзамена, проводимого дистанционно в LMS Canvas (ПК-3.1, З-1; ПК-3.1, У-1; ПК-3.1, В-1; УК-1.1, З-1; УК-1.1, У-1; УК-1.1, В-1):

ПК-3.1, З-1:

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
- б) в конце 50-х г. XX века;
- в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
- б) метод картографии;
- в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
- б) Гераклиту;
- в) Платону.

4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:

- а) начальной фазе;
- б) фазе подъема;
- в) пике конфликта;
- г) фазе спада.

5. Конфликт в переводе с латинского означает:

- а) соглашение;
- б) столкновение;
- в) существование.

6. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;
- в) инцидентом.

ПК-3.1, У-1:

1. Профессиональный посредник называется:

- а) суггестором;
- б) медиатором;
- в) коллегой.

2. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;
- г) смешанный.

3. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;
- в) тактике лавирования.

4. Причина конфликта – это:

а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;

б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;

в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;

г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;

д) то, из-за чего возникает конфликт.

5. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

6. Конфликт равен:

- а) конфликтная ситуация + инцидент+
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
- в) конфликтные отношения + инцидент

ПК-3.1, В-1:

1. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.

В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

2. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

3. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.

4. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и, добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

5. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полшутливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».

6. Определите, что такое ресурсы конфликта?

- а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;+
- б) знания, умения и навыки конфликтантов;
- в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.

УК-1.1, 3-1:

1. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:

- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
- б) компромисс, борьба, сотрудничество;
- в) рациональная, иррациональная, конформистская;
- г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
- д) борьба, уступка, компромисс.

2. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:

- а) К. Томас и Р. Киллмен;
- б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
- в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
- г) М. Дойч и Д. Скотт;
- д) Р. Фишер и У. Юри.

3. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:

- а) 1;
- б) 2;
- в) 3;
- г) 4;
- д) 5.

4. Внутриличностный конфликт – это:

- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
- б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
- в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
- г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
- д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

5. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:

- а) З. Фрейду;
- б) А. Адлеру;
- в) К. Юнгу;
- г) Э. Фромму;
- д) К. Левину.

6. Социальные конфликты – это:

- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
- б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
- в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
- г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
- д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.

УК-1.1, У-1:

1. Технологии рационального поведения в конфликте — это:

- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
- б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
- в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
- г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
- д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

2. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:

- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;

- б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
  - в) регрессия, сублимация, визуализация;
  - г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
  - д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.
3. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:
- а) «выигрыш – выигрыш»;
  - б) «выигрыш – проигрыш»;
  - в) «проигрыш – проигрыш»;
  - г) «проигрыш – выигрыш»;
  - д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».
4. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±
- а) взаимно-положительный;
  - б) взаимно-отрицательный;
  - в) односторонне положительно-отрицательный;
  - г) односторонне противоречно-положительный;
  - д) взаимно-противоречивый.
5. Стратегические методы разрешения конфликта:
- а) планирование социального развития
  - б) конкретные требования к работе каждого
  - в) система поощрения за инициативу
  - г) добросовестность
6. Градиент избегания растет быстрее градиента стремления. Это суждение:
- а) не верно
  - б) верно
  - в) отчасти верно
- УК-1.1, В-1:
1. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.
2. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянется, что ни малейшего повода для этого не дает. Работник же продолжает жаловаться.
3. Стратегия сотрудничества:
- а) приводит к разрешению конфликта;+
  - б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
  - в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
4. Под мотивационной перестройкой понимается:
- а) преобразование мотивации сторон, превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в мотивацию выхода из конфликта
  - б) страх последствий конфликта
  - в) переговорный процесс
  - г) все варианты верны
5. Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это:
- а) фрустрация
  - б) профессиональное выгорание
  - в) самоактуализация
6. Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен?
- а) для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»
  - б) для профессий «человек - техника»
  - в) для профессий «человек - природа»

**5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)**

Критерии оценки контрольных работ: достижение поставленной цели и задач, уровень эрудированности автора по изучаемой теме, культура изложения и оформления работы, использование литературных источников. Не допускается сдача работ, скачанных из сети Internet. В подобном случае работа не принимается к защите и вместо нее выдается новая тема.

Критерии оценки ответов на экзамене, проводимом в устной форме

Оценка «Отлично» ставится, если

- на теоретические вопросы даны развернутые ответы, при необходимости изложен математический аппарат (формулы, графики и т.д.) приведены соответствующие схемы, таблицы, рисунки и т.д., правильно решена задача

- обучающийся хорошо ориентируется в материале, владеет терминологией, приводит примеры, обосновывает, анализирует, высказывает свою точку зрения по анализируемым явлениям и процессам, правильно применяет полученные знания при решении практических задач. Ответы излагаются свободно, уверенно без использования листа устного опроса

Оценка «Хорошо» ставится, если

- на теоретические вопросы даны полные ответы, но имела место неточность в определении каких-либо понятий, явлений и т.д. Задача решена.

- обучающийся ориентируется в материале хорошо, но допускает ошибки при формулировке, описании отдельных категорий

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если

- на теоретические вопросы даны общие неполные ответы

- обучающийся слабо ориентируется в материале, не может решать задачи, не может привести пример, не может анализировать и обосновывать

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если

- не решена задача и правильный ответ дан на один вопрос (либо ни на один)

- обучающийся в материале дисциплины практически не ориентируется, т.е. не может дать даже общих сведений по вопросу.

Критерии оценки ответов на экзамене, проводимом в дистанционной форме в LMS Canvas

90 ≤ Процент верных ответов ≤ 100 - отлично

75 ≤ Процент верных ответов < 90 - хорошо

60 ≤ Процент верных ответов < 75 – удовлетворительно

**6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ****6.1. Рекомендуемая литература****6.1.1. Основная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	Под ред. В.П. Ратникова	Конфликтология: Учебник		М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014,
Л1.2	Суворова, А.В	Психология конфликта : Учебное пособие		Северо-Кавказский федеральный университет, 2018, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=494814</a>
Л1.3	Скибицкий, Э.Г.	Управление конфликтами в профессиональной деятельности : Учебное пособие		Новосибирский государственный технический университет, 2019, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576528">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=576528</a>
Л1.4	Цветков, В.Л	Психология конфликта: от теории к практике : Учебник		Юнити, 2015., <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=118984</a>
Л1.5	В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин	Учебник по направлению Конфликтология : Учебник		Южный федеральный университет, 2011, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241092">http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=241092</a>

**6.1.2. Дополнительная литература**

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л2.1	Под ред. В.Н.Лавриненко	Психология и этика делового общения: Учебник		М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005,
Л2.2	Кравченко А.И.	Психология и педагогика: Учебник		М.: ИНФРА-М, 2011,
Л2.3	А.Я.Анцупов, А.И. Шипилов	Конфликтология: Учебник		М.: ЮНИТИ, 2002,

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л2.4	И.Е.Ворожейкин, А.Я.Кибанов, Д.К.Захаров	Конфликтология: Учебник		М.: ИНФРА-М, 2002,
Л2.5	Бороздина Г.В.	Психология делового общения: Учебник		Высшая школа, 2008,
Л2.6	Светлов В.А.	Конфликт: модели, решение, менеджмент.: Учебник		Юрайт, 2005,
Л2.7	В.Н.Лавриненко, В.П. Ратников	Концепции современного естествознания: учебник		Москва "ЮНИТИ-ДАНА", 2001,
Л2.8	Волков, Б.С.	Психология семейных конфликтов: учебное пособие		Москва : Владос, , <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486170">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=486170</a>
Л2.9	Волков, Б.С	Психология семейных конфликтов : Учебник для вузов		Владос, 2017, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=486170">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=486170</a>
Л2.10	Галанина, О.Н.	Технологии регулирования конфликтов : Учебное пособие		Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2016, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=500715">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=500715</a>
Л2.11	Абросимов, Д.В	Методология исследования глобальных конфликтов: Учебное пособие		Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии, 2011, <a href="http://biblioclub.ru/index.php?page=book&amp;id=240953">http://biblioclub.ru/index.php? page=book&amp;id=240953</a>

### 6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л3.1	Торшина А.В.	Конфликтология: Методические указания по организации самостоятельной работы студентов по направлениям 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент» заочной формы обучения		НФ НИТУ "МИСИС", 2020, <a href="http://elibrary.misis.ru">http://elibrary.misis.ru</a> ; <a href="http://www.nf.misis.ru">www.nf.misis.ru</a>
Л3.2	Торшина А.В.	Психология: Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся по направлениям 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент» заочной формы обучения		НФ НИТУ "МИСИС", 2020, <a href="http://elibrary.misis.ru">http://elibrary.misis.ru</a> ; <a href="http://www.nf.misis.ru">www.nf.misis.ru</a>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	<a href="https://www.elibrary.ru/defaultx.asp">https://www.elibrary.ru/defaultx.asp</a>
Э2	Научная электронная библиотека «Киберлиника»	<a href="https://cyberleninka.ru/">https://cyberleninka.ru/</a>
Э3	НФ НИТУ «МИСиС»	<a href="http://nf.misis.ru/">http://nf.misis.ru/</a>

### 6.3 Перечень программного обеспечения

### 6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

И.1	1. Информационно-правовая система Гарант;
И.2	2. Справочная правовая система КонсультантПлюс;
И.3	3. "Лига медиаторов" <a href="http://www.arbimed.ru/">http://www.arbimed.ru/</a>

## 8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Освоение дисциплины предполагает как проведение традиционных аудиторных занятий, так и работу в электронной информационно-образовательной среде НИТУ «МИСиС» (ЭИОС), частью которой непосредственно предназначенной для осуществления образовательного процесса является Электронный образовательный ресурс LMS Canvas. Он доступен по URL адресу <https://lms.misis.ru/enroll/LHCFW6> и позволяет использовать специальный контент и элементы электронного

обучения и дистанционных образовательных технологий. LMS Canvas используется преимущественно для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет».

Чтобы эффективно использовать возможности LMS Canvas, а соответственно и успешно освоить дисциплину, нужно:

- 1) зарегистрироваться на курс. Для этого нужно перейти по ссылке ... Логин и пароль совпадает с логином и паролем от личного кабинета НИТУ МИСиС;
- 2) в рубрике «В начало» ознакомиться с содержанием курса, вопросами для самостоятельной подготовки, условиями допуска к аттестации, формой промежуточной аттестации (зачет/экзамен), критериями оценивания и др.;
- 3) в рубрике «Модули», заходя в соответствующие разделы изучать учебные материалы, размещенные преподавателем. В т.ч. пользоваться литературой, рекомендованной преподавателем, переходя по ссылкам;
- 4) в рубрике «Библиотека» возможно подбирать для выполнения письменных работ (контрольные, домашние работы, курсовые работы/проекты) литературу, размещенную в ЭБС НИТУ «МИСиС»;
- 5) в рубрике «Задания» нужно ознакомиться с содержанием задания к письменной работе, сроками сдачи, критериями оценки. В установленные сроки выполнить работу(ы), подгрузить здесь же для проверки. Удобно называть файл работы следующим образом (название предмета (сокращенно), группа, ФИО, дата актуализации (при повторном размещении)). Например, Экономика\_Иванов\_И.И.\_БМТ-19\_20.04.2020. Если работа содержит рисунки, формулы, то с целью сохранения форматирования ее нужно подгружать в pdf формате.

Работа, подгружаемая для проверки, должна:

- содержать все структурные элементы: титульный лист, введение, основную часть, заключение, список источников, приложения (при необходимости);
- быть оформлена в соответствии с требованиями.

Преподаватель в течение установленного срока (не более десяти дней) проверяет работу и размещает в комментариях к заданию рецензию. В ней он указывает как положительные стороны работы, так замечания. При наличии в рецензии замечаний и рекомендаций, нужно внести поправки в работу, подгрузить ее заново для повторной проверки. При этом важно следить за сроками, в течение которых должно быть выполнено задание. При нарушении сроков, указанных преподавателем возможность подгрузить работу остается, но система выводит сообщение о нарушении сроков. По окончании семестра подгрузить работу не получится;

- 6) в рубрике «Тесты» пройти тестовые задания, освоив соответствующий материал, размещенный в рубрике «Модули»;
- 7) в рубрике «Оценки» отслеживать свою успеваемость;
- 8) в рубрике «Объявления» читать объявления, размещаемые преподавателем, давать обратную связь;
- 9) в рубрике «Обсуждения» создавать обсуждения и участвовать в них (обсуждаются общие моменты, вызывающие вопросы у большинства группы). Данная рубрика также может быть использована для взаимной проверки;
- 10) проявлять регулярную активность на курсе.

Преимущественно для синхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» используется Microsoft Teams (MS Teams). Чтобы полноценно использовать его возможности нужно установить приложение MS Teams на персональный компьютер и телефон. Старостам нужно создать группу в MS Teams.

Участие в группе позволяет:

- слушать лекции;
- работать на практических занятиях;
- быть на связи с преподавателем, задавая ему вопросы или отвечая на его вопросы в общем чате группы в рабочее время с 9.00 до 17.00;
- осуществлять совместную работу над документами (вкладка «Файлы»).

При проведении занятий в дистанционном синхронном формате нужно всегда работать с включенной камерой.

Исключение – если преподаватель попросит отключить камеры и микрофоны в связи с большими помехами. На аватарах должны быть исключительно деловые фото.

При проведении лекционно-практических занятий ведется запись. Это дает возможность просмотра занятия в случае невозможности присутствия на нем или при необходимости вновь обратиться к материалу и заново его просмотреть.