

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСиС»; (далее – НИТУ «МИСиС», Университет) – один из самых динамично развивающихся научно-образовательных центров Российской Федерации, привлекающий хорошо подготовленных абитуриентов, талантливых преподавателей и ведущих ученых. Университет успешно реализует совместные проекты с крупнейшими высокотехнологичными компаниями России и мира.

**НИТУ «МИСиС» строит свою работу на следующих принципах:**

### **1 Профессиональная команда**

Мы считаем, что без квалифицированного персонала невозможно работать качественно. Мы соблюдаем принципы академических свобод. Создаем условия для повышения и обеспечения необходимого уровня квалификации преподавателей, научных, инженерно-технических и других работников Университета. Создаем безопасные и комфортные условия труда. Повышая качество нашей работы, мы стремимся к повышению качества подготовки высококвалифицированных специалистов, востребованных на рынке труда, качества организации и реализации научно-исследовательских проектов, финансовых результатов работы НИТУ «МИСиС», к международному признанию деятельности Университета.

### **2 Эффективность и результативность процессов**

Для достижения высокого качества услуг мы проводим мониторинг качества на всех этапах образовательной, научной и научно-технической деятельности, а также при организации общественно значимых мероприятий в сфере образования и науки, совершенствуем процессы системы менеджмента качества (далее – СМК), чтобы повысить качество и результативность нашей работы, в том числе повышая удовлетворенность наших внутренних и внешних потребителей. С целью повышения результативности и развития системы управления качеством мы основываемся на фактических данных о ее состоянии, собираемых в ходе проведения внутренних и внешних аудитов, измерений и проверок внешних контролирующих органов.

### **3 Ориентация на потребителя**

При принятии решений и их последующей реализации, мы руководствуемся важностью удовлетворения запросов обучающихся и работников Университета. Мы строим наши отношения с партнерами на основе взаимовыгодного сотрудничества. Мы хотим, чтобы наши потребители доверяли нам, считали нас надежными партнерами и рекомендовали нас другим.

В целях обеспечения гарантий качества деятельности Университета,

**руководство НИТУ «МИСиС» берет на себя обязательства:**

- 1** анализировать деятельность НИТУ «МИСиС» по достижению поставленных задач, реализовывать и пересматривать по необходимости настоящую Политику;
- 2** разрабатывать и внедрять новые образовательные программы, формы обучения и образовательные технологии, направленные на совершенствование образовательного процесса;
- 3** расширять образовательную, научную и инновационную деятельность Университета, в том числе путем целевой подготовки кадров, выполнения прорывных фундаментальных и прикладных исследований, опытно-конструкторских и технологических работ, трансфера технологий и дистанционного обучения;
- 4** совершенствовать систему показателей эффективности и результативности образовательной и научно-исследовательской, а также административной деятельности НИТУ «МИСиС» в целом, а также систему планирования и текущего контроля;
- 5** соблюдать требования СМК, как гарантию качества университетской среды и контролировать их выполнение работниками НИТУ «МИСиС»;
- 6** обеспечивать всеми необходимыми ресурсами НИТУ «МИСиС» для достижения поставленных задач;
- 7** организовывать внутренние аудиты с целью определения дополнительных возможностей для улучшения деятельности университета;
- 8** мотивировать работников для достижения целей НИТУ «МИСиС» в области качества;
- 9** систематически повышать квалификацию и компетентность работников, создавать возможности для непрерывного обучения.

**Руководство НИТУ «МИСиС»** считает приоритетным ориентироваться на максимально полное удовлетворение потребностей абитуриентов, обучающихся, их родителей (законных представителей), представителей государственных органов и партнеров внутри академического, научного и бизнес сообществ в образовательной и научно-технической деятельности, общества в целом.