

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 18.08.2023 15:01:03
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6e9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
Новотроицкий филиал

Аннотация рабочей программы дисциплины

Конфликтология

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180

в том числе:

аудиторные занятия 16

самостоятельная работа 155

часов на контроль 9

Формы контроля на курсах:
экзамен 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	155	155	155	155
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Цель курса - ознакомление обучающихся с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умению предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
1.2	Задачи курса:
1.3	1. Сформировать устойчивую мотивацию к изучению конфликтологии и потребность в систематизированных знаниях в данной области
1.4	2. Сформировать системные представления о содержании конфликтологической науки и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт на основе знаний о:
1.5	- истории конфликтологических учений;
1.6	- природе конфликта, его границах, причинах, функциях, последствиях, структуре и динамике;
1.7	- феноменологии конфликта, его возникновении и развитии;
1.8	- различных видах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых), специфике их протекания и разрешения
1.9	- способах предотвращения и разрешения конфликтов.
1.10	3. Сформировать умения анализировать конфликтные ситуации и определять наиболее эффективные стратегии их разрешения и предупреждения.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Культурология	
2.2.2	Лидерство	
2.2.3	Организационная культура	
2.2.4	Политология	
2.2.5	Менеджмент персонала в организации	
2.2.6	Управление персоналом	
2.2.7	Корпоративная социальная ответственность	
2.2.8	Государственная итоговая аттестация	
2.2.9	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2	
2.2.10	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4	
2.2.11	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления
Знать:
ПК-1.2-31 1. Способы разрешения конфликтных ситуаций и современные управленческие технологии
ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
Знать:
ОПК-4.1-31 1. Основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов, причины их зарождения; особенности осуществления переговоров, совещаний и деловой переписки
ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления
Уметь:
ПК-1.2-У1 1. Применять конфликтологические знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни в процессе групповых и организационных коммуникаций
ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
Уметь:
ОПК-4.1-У1 1. Использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций, осуществлять деловое общение

ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления

Владеть:

ПК-1.2-В1 1. Методами разрешения конфликтных ситуаций и современными управленческими технологиями

ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

Владеть:

ОПК-4.1-В1 1. Конфликтологической культурой для успешной реализации в профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Сущность и природа конфликтов							
1.1	Объект и предмет конфликтологии как науки. История развития конфликтологии как науки. Этапы развития отечественной конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.2	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Краткая история развития знаний о конфликтах. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ1	
1.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Социальная психология о конфликтах. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ2	
1.4	Природа и сущность социально-политических конфликтов. Социально-психологическая трактовка конфликтов. Психологическая трактовка конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.5	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Сущность и природа конфликтов в организации /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ3	
1.6	Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

1.7	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ11	
1.8	Классификация конфликтов. /Пр/	1	1	ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ4	
1.9	Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.10	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Ср/	1	12	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-У1 ПК -1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ5	
1.11	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины социальных конфликтов. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ6	
1.12	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины межличностных и межгрупповых конфликтов. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК- 1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ12	
1.13	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

1.14	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.15	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Внутриличностный конфликт и его причины. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ7	
1.16	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Семейные конфликты /Ср/	1	8	ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ13	
1.17	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразии ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	1	7	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ14	
1.18	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразии ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ15	
1.19	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Инициаторы конфликта и их характеристики. /Ср/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ8	
1.20	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликтотенный тип личности. /Ср/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ9	

1.21	Подбор литературы для подготовки к написанию контрольной работы /Ср/	1	6	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Динамика конфликта							
2.1	Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.2	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Ср/	1	22	ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ10	
2.3	Конфликтная ситуация. /Пр/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ5,К М6	
2.4	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Методы конфликтного противоборства. /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ11	
2.5	Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

2.6	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Ср/	1	14	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ15	
2.7	Способы диагностики конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Тренинг	КМ3,К М14	
2.8	Способы предупреждения конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Диспут	КМ9,К М10,К М13	
2.9	Методы разрешения конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ6,К М8,КМ 12	
2.10	Выполнение контрольной работы /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			Р1
2.11	Подготовка к сдаче экзамена /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ16	
2.12	Сдача экзамена /Экзамен/	1	9		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			