

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 18.08.2023 11:56:17
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6e9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
Новотроицкий филиал

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Конфликтология

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180

в том числе:

аудиторные занятия 16

самостоятельная работа 155

часов на контроль 9

Формы контроля на курсах:
экзамен 1

Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	155	155	155	155
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

Программу составил(и):

к.пс.н., Доцент, Петренко С.С.

Рабочая программа

Конфликтология

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ от 02.12.2015 г. № № 602 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль: Управление человеческими ресурсами, 38.03.02_19_Менеджмент_Пр2_заоч_2020.plz.xml, утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 21.05.2020, протокол № 10/зг

Утверждена в составе ОПОП ВО:

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль: Управление человеческими ресурсами, , утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 21.05.2020, протокол № 10/зг

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Протокол от 15.03.2023 г., №9

Руководитель подразделения к.э.н., доцент Измайлова А.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

1.1	Цель курса - ознакомление обучающихся с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умению предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
1.2	Задачи курса:
1.3	1. Сформировать устойчивую мотивацию к изучению конфликтологии и потребность в систематизированных знаниях в данной области
1.4	2. Сформировать системные представления о содержании конфликтологической науки и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт на основе знаний о:
1.5	- истории конфликтологических учений;
1.6	- природе конфликта, его границах, причинах, функциях, последствиях, структуре и динамике;
1.7	- феноменологии конфликта, его возникновении и развитии;
1.8	- различных видах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых), специфике их протекания и разрешения
1.9	- способах предотвращения и разрешения конфликтов.
1.10	3. Сформировать умения анализировать конфликтные ситуации и определять наиболее эффективные стратегии их разрешения и предупреждения.

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

Блок ОП:		Б1.Б
2.1	Требования к предварительной подготовке обучающегося:	
2.2	Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:	
2.2.1	Культурология	
2.2.2	Лидерство	
2.2.3	Организационная культура	
2.2.4	Политология	
2.2.5	Менеджмент персонала в организации	
2.2.6	Управление персоналом	
2.2.7	Корпоративная социальная ответственность	
2.2.8	Государственная итоговая аттестация	
2.2.9	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2	
2.2.10	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4	
2.2.11	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8	

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления
Знать:
ПК-1.2-31 1. Способы разрешения конфликтных ситуаций и современные управленческие технологии
ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
Знать:
ОПК-4.1-31 1. Основные категории и понятия конфликтологии, типологию, функции и особенности конфликтов, причины их зарождения; особенности осуществления переговоров, совещаний и деловой переписки
ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления
Уметь:
ПК-1.2-У1 1. Применять конфликтологические знания в профессиональной деятельности и повседневной жизни в процессе групповых и организационных коммуникаций
ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации
Уметь:
ОПК-4.1-У1 1. Использовать категориальный аппарат в анализе конфликтных ситуаций, осуществлять деловое общение

ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления

Владеть:

ПК-1.2-В1 1. Методами разрешения конфликтных ситуаций и современными управленческими технологиями

ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

Владеть:

ОПК-4.1-В1 1. Конфликтологической культурой для успешной реализации в профессиональной деятельности

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	Раздел 1. Сущность и природа конфликтов							
1.1	Объект и предмет конфликтологии как науки. История развития конфликтологии как науки. Этапы развития отечественной конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.2	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Краткая история развития знаний о конфликтах. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ1	
1.3	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Социальная психология о конфликтах. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ2	
1.4	Природа и сущность социально-политических конфликтов. Социально-психологическая трактовка конфликтов. Психологическая трактовка конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.5	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Сущность и природа конфликтов в организации /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ3	
1.6	Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

1.7	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ11	
1.8	Классификация конфликтов. /Пр/	1	1	ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ4	
1.9	Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.10	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Ср/	1	12	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-У1 ПК -1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ5	
1.11	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины социальных конфликтов. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ6	
1.12	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Причины межличностных и межгрупповых конфликтов. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК- 1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ12	
1.13	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

1.14	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.15	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Внутриличностный конфликт и его причины. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ7	
1.16	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Семейные конфликты /Ср/	1	8	ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ13	
1.17	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	1	7	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ14	
1.18	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ15	
1.19	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Инициаторы конфликта и их характеристики. /Ср/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ8	
1.20	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Конфликтотенный тип личности. /Ср/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ9	

1.21	Подбор литературы для подготовки к написанию контрольной работы /Ср/	1	6	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
	Раздел 2. Динамика конфликта							
2.1	Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.2	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Ср/	1	22	ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ10	
2.3	Конфликтная ситуация. /Пр/	1	1	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ5,К М6	
2.4	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Методы конфликтного противоборства. /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ11	
2.5	Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

2.6	Самостоятельное изучение учебного материала в LMS Canvas. Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Ср/	1	14	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ15	
2.7	Способы диагностики конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ3,К М14	
2.8	Способы предупреждения конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ9,К М10,К М13	
2.9	Методы разрешения конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ6,К М8,КМ 12	
2.10	Выполнение контрольной работы /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			Р1
2.11	Подготовка к сдаче экзамена /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ОПК-4.1-В1 ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 ПК-1.2-В1	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ16	
2.12	Сдача экзамена /Экзамен/	1	9		Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

Код КМ	Контрольное мероприятие	Проверяемые индикаторы компетенций	Вопросы для подготовки
--------	-------------------------	------------------------------------	------------------------

КМ1	задача 1	ОПК-4.1-31;ПК-1.2-31	<p>Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют.</p> <p>Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.</p> <p>Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.</p>
КМ2	задача 2	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-У1;ПК-1.2-31	<p>Вы – начальник отдела. В отделе напряженная обстановка, срываются сроки выполнения работ. Не хватает сотрудников. Выезжая в командировку, вы случайно встречаете свою подчиненную – молодую женщину, которая уже две недели находится на больничном. Но вы находите ее в полном здравии. Она кого-то с нетерпением встречает в аэропорту.</p> <p>Вопрос. Как вы поступите в этом случае? Объясните свое поведение.</p>
КМ3	задача 3	ОПК-4.1-31;ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1	<p>Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт.</p> <p>Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>
КМ4	задача 4	ОПК-4.1-У1;ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-31	<p>Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю...</p> <p>Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.</p>
КМ5	задача 5	ОПК-4.1-31;ПК-1.2-У1;ПК-1.2-В1	<p>В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придираться к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.</p> <p>Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.</p>
КМ6	задача 6	ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-В1	<p>Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.</p> <p>Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.</p>

КМ7	задача 7	ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-В1	<p>Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.</p> <p>При распределении премии начальник не выделил ее одному из подчиненных. Оснований для депремирования не было. На вопрос подчиненного руководитель не смог объяснить причины, сказал только: «Это я вас учу».</p>
КМ8	задача 8	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-В1	<p>Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.</p> <p>Беседуя с претендентом на вакантную должность, руководитель дает обещание в дальнейшем повысить его в должности. Вновь принятый с воодушевлением приступает к работе, проявляя высокую работоспособность и добросовестность. Руководство постоянно увеличивает нагрузку, не прибавляя зарплату и не повышая в должности. Спустя некоторое время работник начинает проявлять признаки недовольства... Назревает конфликт.</p>
КМ9	задача 9	ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-31;ПК-1.2-В1	<p>Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.</p> <p>Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года.</p>
КМ10	задача 10	ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-В1	<p>Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации.</p> <p>На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».</p>

KM11	тест 1	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-У1;ОПК-4.1-В1	<p>1. Формы проявления внутриличностных конфликтов:</p> <p>а) невращения, эйфория, сублимация, идеализация, номадизм, рационализация;</p> <p>б) невращения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, рационализация;</p> <p>в) невращения, эйфория, идеализация, проекция, рационализация, вытеснение;</p> <p>г) невращения, эйфория, регрессия, проекция, номадизм, переориентация;</p> <p>2. Политические конфликты – это:</p> <p>а) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе стремления к захвату политической власти;</p> <p>б) противоборство субъектов социального взаимодействия в период решения вопроса о политической власти;</p> <p>в) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением и ролью в системе власти;</p> <p>г) противоборство субъектов социального взаимодействия на основе противоположных политических интересов, ценностей, взглядов и целей, обусловленных их положением в обществе</p> <p>3. Основной предмет политических конфликтов:</p> <p>а) политический интерес;</p> <p>б) политическая власть в различных социальных структурах;</p> <p>в) государственная власть;</p> <p>г) политическое сознание людей;</p> <p>4. Социальные конфликты – это:</p> <p>а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;</p> <p>б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;</p> <p>в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;</p> <p>г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;</p> <p>5. Что является предметом конфликтологии:</p> <p>а) конфликты;</p> <p>б) закономерности и механизмы возникновения конфликтов, а также принципы и технологии управления ими;</p> <p>в) любые столкновения.</p> <p>6. Определите характеристику внутриличностного конфликта:</p> <p>а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;</p> <p>б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;</p> <p>в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;</p> <p>г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;</p> <p>7. Учение о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов, разработал:</p> <p>а) З. Фрейд;</p> <p>б) А. Адлер</p> <p>в) К. Юнг;</p> <p>г) Э. Фромм</p> <p>8. Кто из авторов разработал учения об экстраверсии и интроверсии, как объективной природе внутриличностных конфликтов:</p> <p>а) З. Фрейд;</p> <p>б) А. Адлер;</p> <p>в) К. Юнг;</p> <p>г) К. Левин.</p> <p>9. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями:</p> <p>а) манипуляция;</p> <p>б) суггестия;</p> <p>в) гипноз.</p>
------	--------	----------------------------------	--

			<p>г) воздействие</p> <p>10. Работы этих ученых легли в основу возникновения конфликтологии как самостоятельной теории:</p> <p>а) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;</p> <p>б) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;</p> <p>в) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;</p> <p>г) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.</p> <p>11. Автор методики ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности):</p> <p>а) Ч. Освуд;</p> <p>б) В. Линкольн;</p> <p>в) Л. Томпсон;</p> <p>г) Р. Фишер;</p> <p>12. В каком году был создан Первый международный центр разрешения конфликтов:</p> <p>а) в 1972 г. в США;</p> <p>б) в 1986 г. в Австралии;</p> <p>в) в 1989 г. в Германии;</p> <p>г) в 1992 г. в России.</p> <p>13. В России Центр по разрешению конфликтов был создан:</p> <p>а) в Москве в 1992 г.;</p> <p>б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;</p> <p>в) в Сочи в 1995 г.;</p> <p>г) во Владивостоке в 1993 г.;</p> <p>14. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия:</p> <p>а) конфликт;</p> <p>б) конкуренция;</p> <p>в) соревнование.</p> <p>г) конфронтация</p> <p>15. Конфликтология как самостоятельное направление выделилась:</p> <p>а) в конце 50-х г. XIX века</p> <p>б) в конце 50-х г. XX века</p> <p>в) в начале XVII века</p> <p>г) в начале XX века</p> <p>16. Два понятия, выражающие динамику конфликта:</p> <p>а) этапы конфликта;</p> <p>б) фазы конфликта;</p> <p>в) содержание конфликта.</p> <p>г) окончание конфликта</p> <p>17. На какой фазе конфликта самые высокие возможности его разрешения:</p> <p>а) начальной фазе;</p> <p>б) фазе подъема;</p> <p>в) пике конфликта;</p> <p>г) фазе спада.</p> <p>18. Что означает слово конфликт в переводе с латинского:</p> <p>а) соглашение;</p> <p>б) столкновение;</p> <p>в) существование.</p> <p>г) коллизия</p> <p>19. В данном направлении конфликт рассматривается как особый тип социального взаимодействия.</p> <p>а) психологическом;</p> <p>б) социологическом;</p> <p>в) педагогическом.</p> <p>г) юридическом</p> <p>20. Универсальный источник всех экономических конфликтов:</p> <p>а) нехватка средств к существованию</p> <p>б) деньги</p> <p>в) престиж</p> <p>г) власть</p>
--	--	--	--

KM12	тест 2	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-У1;ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1	<p>1. Предпосылки разрешения конфликта:</p> <p>а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;</p> <p>б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;</p> <p>в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;</p> <p>г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.</p> <p>2. К групповым конфликтам относятся:</p> <p>а) личность – группа;</p> <p>б) группа – группа;</p> <p>в) личность – группа и группа – группа;</p> <p>г) руководитель – коллектив;</p> <p>3. Конфликт в обществе – это:</p> <p>а) конфликты в любых социальных группах;</p> <p>б) конфликты в больших социальных группах;</p> <p>в) конфликты между государствами;</p> <p>г) конфликты в различных сферах общественной жизни (экономической, политической, социальной и духовной);</p> <p>4. Основные модели поведения личности в конфликте:</p> <p>а) конструктивная, рациональная, деструктивная;</p> <p>б) компромисс, борьба, сотрудничество;</p> <p>в) рациональная, иррациональная, конформистская;</p> <p>г) конструктивная, деструктивная, конформистская;</p> <p>5. Эти конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий:</p> <p>а) конструктивные;</p> <p>б) деструктивные;</p> <p>в) реалистические.</p> <p>г) нереальные</p> <p>6. Особый тип конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам.</p> <p>а) конфронтация;</p> <p>б) соперничество;</p> <p>в) конкуренция.</p> <p>г) коллизия</p> <p>7. Основные модели поведения личности в конфликте:</p> <p>а) конструктивная модель;</p> <p>б) деструктивная;</p> <p>в) конформистская;</p> <p>г) нонконформистская.</p> <p>8. Кто является автором афоризма: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»?</p> <p>а) Конфуций;</p> <p>б) Гераклит;</p> <p>в) Платон.</p> <p>г) Аристотель</p> <p>9. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц</p> <p>а) конфликтные отношения;</p> <p>б) конфликтная ситуация;</p> <p>в) инцидент.</p> <p>г) претендент</p> <p>10. Выберите формулу конфликта:</p> <p>а) конфликтная ситуация + инцидент;</p> <p>б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;</p> <p>в) конфликтные отношения + инцидент.</p> <p>г) конфликтная ситуация + конфликтные отношения</p> <p>11. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют (исключите лишнее):</p> <p>а) межличностные конфликты;</p> <p>б) межгрупповые конфликты;</p> <p>в) классовые конфликты;</p> <p>г) межгосударственные конфликты;</p>
------	--------	---	--

			<p>д) межнациональные конфликты; е) внутриличностные конфликты.</p> <p>12. Причина конфликта в рамках социо-биологической теории: а) социальное неравенство людей б) естественная агрессивность человека вообще в) несовершенство человеческой психики г) нежелание людей общаться и взаимодействовать</p> <p>13. Среди источников конфликтологических идей рассматривается «особая форма осознания мира, обусловленная верой в сверхъестественное, включающая в себя свод моральных норм и типов поведения, обрядов, культовых действий, объединение людей в организации»: а) естествознание б) религия в) фольклор г) мифология</p> <p>14. Для какой из структур психоаналитической модели личности, предложенной З. Фрейдом, характерен принцип удовольствия? а) Id (Оно) б) Ego (Я) в) Super-Ego (Сверх-Я)</p> <p>15. В структуру психоаналитической модели личности по З. Фрейду входят: а) Id (Оно) б) Ego (Я) в) Super-Ego (Сверх-Я) г) Ind (Индивидуальное Я)</p> <p>16. Противоречие, являющееся основой конфликта – это а) предмет конфликта б) материальная ценность в) субъект конфликта г) объект конфликта</p> <p>17. Что можно охарактеризовать как наиболее острый способ разрешения значимых противоречий, возникающих в процессе содействия, заключающийся в противодействии субъектов конфликта и сопровождающийся негативными эмоциями? а) конфликт б) предконфликтная ситуация в) дискуссия г) диспут</p> <p>18. Под ... понимается блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником (напишите ответ): Изоляцией, изоляцией, изоляция</p> <p>19. Возвращение к детским стереотипам поведения – это: а) регрессия б) катарсис в) рационализация г) прогресс</p> <p>20. Чем является замещение? а) Переадресация реакции, перенос реакции с недоступного объекта на до-ступный б) Преобразование мотивации сторон, превращение стремления доказать свою правоту в) Эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности</p>
--	--	--	---

КМ13	тест 3	ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1;ПК-1.2-В1	<p>1. Что такое фасилитация?</p> <p>а) Это затухание конфликта б) Это форма групповой работы для выработки решений повышенной сложности, в том числе для урегулирования конфликта внутри группы в) Это навязывание другой стороне предпочтительного для себя решения г) Это простой способ разрешения конфликта</p> <p>2. Метод практической эмпатии означает:</p> <p>а) многообразное воздействие на оппонента б) использование личностных особенностей оппонента в) психологическую «настройку» на оппонента</p> <p>3. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом...» – это нравственный императив, автором которого является:</p> <p>а) Кант б) Конт в) Гегель д) Дарвин</p> <p>4. Блокирование отрицательных эмоций, вытеснение из сознания связей между эмоциональными переживаниями и их источником – это ...</p> <p>а) проекция б) изоляция в) фантазия</p> <p>5. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это</p> <p>а) деградация личности б) психика в) защита психологическая</p> <p>6. Какие из перечисленных конфликтов относятся к социальным?</p> <p>а) конфликт между преподавателем и группой студентов б) все перечисленные в) конфликт между болельщиками разных команд г) конфликт между руководителем и подчиненным</p> <p>7. Стимулирование конфликта предполагает:</p> <p>а) целенаправленные действия субъекта управления, направленные на возникновение конструктивного конфликта; б) умышленный срыв рабочего процесса в виде отказа или ненадлежащего исполнения своих обязанностей; в) настойчивую борьбу за свои интересы, противоречащие другим.</p> <p>8. Предупреждение конфликта представляет собой:</p> <p>а) действия управленца по недопущению и нейтрализации факторов возникновения конфликта; б) наказание противодействующих оппонентов за участие в конфликте; в) мирное урегулирование возникших противоречий до начала открытого конфликта</p> <p>9. Профессиональный посредник называется:</p> <p>а) суггестором; б) медиатором; в) коллегой.</p> <p>10. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):</p> <p>а) дизъюнктивный; б) конъюнктивный; в) субъективный; г) смешанный.</p> <p>11. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:</p> <p>а) ультимативной тактике; б) тактике выжимания уступок; в) тактике лавирования.</p> <p>12. Причина конфликта – это:</p> <p>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия; б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;</p>
------	--------	-------------------------------	--

			<p>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</p> <p>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;</p> <p>д) то, из-за чего возникает конфликт.</p>
--	--	--	--

КМ14	тест 4	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-У1;ПК-1.2-31	<p>1. Какой тип факторов межличностных конфликтов по В. Линкольну связан с такими формами их проявления как: верование и поведение (предрассудки, предпочтения, приоритеты); приверженность к групповым традициям, ценностям, нормам; религиозные, культурные, политические и другие ценности; нравственные ценности (представления о добре и зле, справедливости и несправедливости и т. п.):</p> <p>а) информационные факторы; б) поведенческие факторы; в) факторы отношений; г) ценностные факторы;</p> <p>2. Тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±</p> <p>а) взаимно-положительный; б) взаимно-отрицательный; в) односторонне положительно-отрицательный; г) односторонне противоречиво-положительный;</p> <p>3. Авторы двухмерной модели стратегий поведения личности в конфликте:</p> <p>а) К. Томас и Р. Киллмен; б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр; в) Д. Скотт и Ч. Ликсон; г) М. Дойч и Д. Скотт;</p> <p>4. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:</p> <p>а) 1; б) 2; в) 3; г) 5.</p> <p>5. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:</p> <p>а) ригидный тип; б) неуправляемый тип; в) демонстративный тип; г) «бесконфликтный тип».</p> <p>6. Заблаговременная подготовка возможного отступления на подготовленные позиции – это:</p> <p>а) рефлексивная защита б) рефлексивное управление в) рефлексивный прогноз г) рефлексия</p> <p>7. Выберите наиболее характерную дилемму выбора модели поведения в конфликте:</p> <p>а) стремление — избегание б) двойное «стремление — избегание» в) избегание — избегания г) стремление – двойное избегание</p> <p>8. Что такое поддержание сотрудничества как форма предупреждения конфликтов?</p> <p>а) деятельность по укреплению нейтральных или дружеских взаимоотношений б) деятельность по регуляции взаимоотношений в) деятельность по выдвигению контрмотивов, способных заблокировать агрессивные намерения г) деятельность в коллективе</p> <p>9. Чем детерминировано ролевое поведение участников конфликта:</p> <p>а) своими социальными функциями и ролью б) личностными особенностями и своими интересами г) ситуацией и намерениями оппонентов д) особенностями протекания конфликтной ситуации</p> <p>10. Крайне деструктивным выходом из внутриличностного конфликта становится</p> <p>а) интросекция б) суицид в) фрустрация</p>
------	--------	---------------------------------	--

			<p>г) защита</p> <p>11. Система регуляторных механизмов, которые направлены на устранение негативных переживаний, сопряженных с внутриличностными противоречиями – это</p> <p>а) деградация личности</p> <p>б) психика</p> <p>в) психологическая защита</p> <p>г) фрустрация</p> <p>12. Верно ли следующее определение понятия «переживание»: эмоционально окрашенное состояние личности, являющееся формой активности, в которой осознается противоречие и идет процесс его разрешения на субъективном уровне?</p> <p>Верно</p> <p>Неверно</p> <p>13. Психологическая дезориентация личности, формирующаяся в процессе профессиональной деятельности и приводящая к искажению личностных характеристик в направлении преобладания специфических профессиональных черт характера.</p> <p>а) профессиональная деформация</p> <p>б) интровертность</p> <p>в) депрессия</p> <p>г) экстравертность</p> <p>14. Выберите некоторые негативные последствия выгорания:</p> <p>а) неконструктивность модели поведения</p> <p>б) повышение уровня конфликтности</p> <p>в) снижение трудовой мотивации</p> <p>г) активное желание общаться с коллегами</p> <p>15. Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это профессиональное выгорание.</p> <p>Верно</p> <p>Неверно</p> <p>16. Наиболее характерным синдром эмоционального выгорания оказывается</p> <p>а) для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»</p> <p>б) для профессий «человек - техника»</p> <p>в) для профессий «человек - природа»</p> <p>г) для профессий «человек - знак»</p> <p>17. Человеческий индивид как субъект межличностных и социальных отношений и сознательной деятельности – это:</p> <p>а) индивидуальность</p> <p>б) личность</p> <p>в) индивид</p> <p>г) универсум</p> <p>18. Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера – это:</p> <p>а) проекция</p> <p>б) фантазия</p> <p>в) сублимация</p> <p>г) конфликт</p> <p>19. Интегральная характеристика личности, определяющая готовность к решению профессиональных задач с использованием знаний, опыта, ценностей, мотивов – это:</p> <p>а) компетентность</p> <p>б) темперамент</p> <p>в) воля</p> <p>г) характер</p> <p>20. Острое негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающее принятие решения – это</p> <p>а) внутриличностный конфликт</p> <p>б) межличностный конфликт</p> <p>в) признак экстравертности</p> <p>г) признак интровертности</p>
--	--	--	--

KM15	тест 5	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-У1;ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1	<p>1. Наиболее распространенные и острые конфликты духовной среды:</p> <p>а) религиозные конфликты; психологические конфликты; конфликты в сфере искусства;</p> <p>б) психологические конфликты; конфликты в сфере общественного сознания; религиозные конфликты;</p> <p>в) конфликты в сфере идеологии; конфликты в сфере общественной психологии; конфликты в массовом сознании;</p> <p>г) религиозные конфликты; идеологические конфликты; конфликты в сфере искусства;</p> <p>2. Конфликт в организации – это:</p> <p>а) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации;</p> <p>б) конфликты между субъектами социального взаимодействия, возникающие внутри организации и за ее пределами;</p> <p>в) конфликты между руководством организации и ее сотрудниками;</p> <p>г) конфликты между различными структурными элементами организации;</p> <p>3. Семейный конфликт – это:</p> <p>а) конфликт между супругами;</p> <p>б) конфликт между родителями и детьми;</p> <p>в) конфликт родственников;</p> <p>г) конфликт между любыми членами семьи.</p> <p>4. Сколько выделяется кризисных периодов в развитии семьи?</p> <p>а) 2;</p> <p>б) 3;</p> <p>в) 4;</p> <p>г) 5;</p> <p>5. Конфликты в сфере управления – это:</p> <p>а) конфликт между субъектами и объектами управления;</p> <p>б) конфликты, которые возникают в системах социального взаимодействия субъектов и объектов управления;</p> <p>в) конфликты между субъектами управления различных уровней;</p> <p>г) конфликты между руководителем и подчиненными;</p> <p>6. Глобальные конфликты – это:</p> <p>а) конфликты между регионами;</p> <p>б) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности, затрагивающие интересы всего человечества и несущие угрозу существованию цивилизации;</p> <p>в) конфликты, обусловленные глобальными проблемами современности и возникающие между мировыми сообществами;</p> <p>г) конфликты, связанные с природными катастрофами;</p> <p>7. Конфликтная ситуация – это:</p> <p>а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;</p> <p>б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;</p> <p>в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;</p> <p>г) причина конфликта;</p> <p>д) этап развития конфликта.</p> <p>8. Причина конфликта – это:</p> <p>а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;</p> <p>б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;</p> <p>в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;</p> <p>г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;</p> <p>д) то, из-за чего возникает конфликт.</p> <p>9. Конфликтогены – это ...</p> <p>а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;</p> <p>б) проявления конфликта;</p> <p>в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом</p>
------	--------	---	---

		<p>личности;</p> <p>г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;</p> <p>10. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка?</p> <p>а) снисходительное отношение;</p> <p>б) негативное отношение;</p> <p>в) менторские отношения;</p> <p>г) нарушение этики;</p> <p>11. Выберите характеристику понятия «управление конфликтами»:</p> <p>а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;</p> <p>б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;</p> <p>в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</p> <p>г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;</p> <p>12. Управление конфликтами включает следующие элементы:</p> <p>а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;</p> <p>б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;</p> <p>в) прогнозирование, регулирование, разрешение;</p> <p>г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;</p> <p>13. Обязательно ли происходит чередование этапов развития конфликтной ситуации:</p> <p>а) произвольно, в зависимости от ситуации</p> <p>б) не обязательно</p> <p>в) обязательно и последовательно</p> <p>г) обязательно, но не последовательно</p> <p>14. Подкуп, кулуарные переговоры, обман характерны для какого метода разрешения конфликта:</p> <p>а) «сглаживания» как метода разрешения конфликта</p> <p>б) «скрытых действий» как метода разрешения конфликта</p> <p>в) «быстрого решения» как метода разрешения конфликта</p> <p>г) «посредничества» как метода разрешения конфликта</p> <p>15. Простая форма патологической конфликтности:</p> <p>а) саботаж</p> <p>б) протест</p> <p>в) бойкот</p> <p>г) война</p> <p>16. Верно ли, что градиент избегания растет быстрее градиента стремления?</p> <p>верно</p> <p>191. Возможность «беспредметного» конфликта:</p> <p>а) реальна в ряде случаев</p> <p>б) исключена</p> <p>в) реальна</p> <p>г) не рассматривается</p> <p>17. «Поступай только согласно такой максиме, руководствуясь которой ты в то же время можешь пожелать, чтобы она стала всеобщим законом» – это нравственный императив, автором которого является:</p> <p>а) Кант</p> <p>б) Гегель</p> <p>в) Дарвин</p> <p>д) Конт</p> <p>18. Тождественность человека самому себе – это:</p> <p>а) идентичность</p> <p>б) целеустремленность</p> <p>в) психозащита</p> <p>г) стремление</p> <p>19. Приписывание другим людям собственных вытесненных мотивов, переживаний и черт характера – это:</p>
--	--	---

			<p>а) проекция б) фантазия в) сублимация г) вытеснение</p> <p>20. Интегральная характеристика личности, определяющая готовность к решению профессиональных задач с использованием знаний, опыта, ценностей, мотивов – это:</p> <p>а) компетентность б) темперамент в) воля г) характер</p>
КМ16	вопросы к экзамену	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-В1;ОПК-4.1-У1;ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1;ПК-1.2-В1	<p>1. Характеристика объекта и предмета современной конфликтологии.</p> <p>2. Эволюция научного воззрения на конфликт в древнее время, средние века, Новое время.</p> <p>3. Проблема конфликта в религиозных учениях (христианство, ислам, буддизм).</p> <p>4. Причины конфликтов в обществе с точки зрения социологов XIX века.</p> <p>5. Основные подходы к анализу и исследованию конфликтов в зару-бежной психологии.</p> <p>6. Психоаналитическая трактовка причин и содержания конфликта (К. Хорни, А. Адлер).</p> <p>7. Когнитивная психология и бихевиоризм о конфликтах.</p> <p>8. Основные методы исследования конфликта.</p> <p>9. Основные подходы к пониманию конфликта в современных гуманитарных науках.</p> <p>10. Функции конфликтов.</p> <p>11. Основные критерии классификации конфликтов.</p> <p>12. Основные виды конфликтов в социальной психологии.</p> <p>13. Типология конфликтов Р. Дарендорфа.</p> <p>14. Причины социальных конфликтов.</p> <p>15. Основные психологические причины межличностных и межгрупп-повых конфликтов.</p> <p>16. Основные причины внутриличностных конфликтов.</p> <p>17. Характеристика конфликтов интересов и ценностей.</p> <p>18. Индивидуальные различия в восприятии конфликтной ситуации.</p> <p>19. Особенности мотивационного, адаптационного и ролевого внутриличностного конфликта.</p> <p>20. Анализ субъективных причин конфликта.</p> <p>21. Уровни проявления межличностного конфликта.</p> <p>22. Определение субъектов и участников конфликта.</p> <p>23. Роли подстрекателей, пособников и организаторов конфликта.</p> <p>24. Особенности конфликтной ситуации.</p> <p>25. Цель, способы и механизм конфликтного противоборства.</p> <p>26. Характеристика причин эскалации конфликта.</p> <p>27. Основные способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству.</p> <p>28. Использование нормативного механизма предупреждения конфликта.</p> <p>29. Основные факторы, оказывающие влияние на выбор способа раз-решения конфликта.</p> <p>30. Механизм и функции компромисса.</p> <p>31. Основные факторы, влияющие на конструктивное разрешение конфликта.</p>
5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.)			
Код работы	Название работы	Проверяемые индикаторы компетенций	Содержание работы

P1	контрольная работа	ОПК-4.1-31;ОПК-4.1-У1;ОПК-4.1-В1;ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1;ПК-1.2-В1	<ol style="list-style-type: none"> 1. Развитие конфликтологии в древние время, средние века, Новое время. 2. Проблема насилия в религиозных учениях. 3. Социология XIX века о причинах конфликтов и их особенностях. 4. З. Фрейд и его вклад в развитие конфликтологии. 5. Р. Дарендорф и Л. Козер о конфликтах в современном обществе. 6. Конфликт в зарубежной психологии. 7. Основные методы изучения и исследования конфликтов. 8. Организационные конфликты и их специфика. 9. Структура конфликта. 10. Мотивация и причинность конфликтов. 11. Конфликты интересов и их своеобразие. 12. Субъективные причины конфликтов. 13. Внутриличностный конфликт и его причины. 14. Конфликт как трудная ситуация. 15. Семейные конфликты и их причины. 16. Межличностные конфликты и их причины. 17. Конфликтотенный тип личности. 18. Участники конфликта и их функции. 19. Лидер и конфликт. 20. Конфликтная ситуация и её характеристики. 21. Манипуляции и их роль в возникновении конфликтов. 22. Индикаторы социальной напряжённости в обществе. 23. Рольевые конфликты и их динамика. 24. Факторы, усиливающие эскалацию конфликта. 25. Возникновение конфликтного противоборства. 26. Поведение руководителя, способствующее возникновению конфликтов. 27. Способы предупреждения конфликтов. 28. Конкуренция как способ конфликтного взаимодействия. 29. Компромисс как способ преодоления конфликта. 30. Уклонение от конфликта и его особенности. 31. Сотрудничество и конфликт. 32. Способы анализа конфликтных ситуаций в коллективе. 33. Факторы, способствующие конструктивному разрешению конфликтов.
----	--------------------	--	--

5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.)

Формой промежуточной аттестации по дисциплине является экзамен. Ниже представлен образец билета для экзамена, проводимого в устной форме.

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
 НОВОТРОИЦКИЙ ФИЛИАЛ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования
 НАЦИОНАЛЬНЫЙ ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИЙ ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ
 «МИСИС»

Кафедра гуманитарных и социально – экономических наук

БИЛЕТ К ЭКЗАМЕНУ № 0

Дисциплина: "Конфликтология"

Направление: 38.03.02 «Менеджмент»

Форма обучения: заочная

Форма проведения экзамена: устная

1. Характеристика объекта и предмета современной конфликтологии.
2. Типология конфликтов Р. Дарендорфа.
3. Задача: Вы недавно назначены менеджером по кадрам. Вы еще плохо знаете сотрудников фирмы, сотрудники еще не знают вас в лицо. Вы идете на совещание к генеральному директору. Проходите мимо курительной комнаты и замечаете двух сотрудников, которые курят и о чем-то оживленно беседуют. Возвращаясь с совещания, которое длилось один час, вы опять видите тех же сотрудников в курилке за беседой.
 Вопрос. Как бы вы поступили в данной ситуации? Объясните свое поведение.
 время на подготовку - 20 минут

Дистанционно экзамен проводится в виде тестирования. Экзаменационный тест содержит 30 заданий. На решение отводится 40 минут. Разрешенные попытки - две. Зачитывается наилучший результат.
 Образец заданий для экзамена, проводимого в виде тестирования

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
 - а) в конце 50-х г. XIX века;

- б) в конце 50-х г. XX века;
в) в начале XVII века.
2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
а) структурные методы;
б) метод картографии;
в) опрос.
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
а) Конфуцию;
б) Гераклиту;
в) Платону.
4. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
а) начальной фазе;
б) фазе подъема;
в) пике конфликта;
г) фазе спада.
5. Конфликт в переводе с латинского означает:
а) соглашение;
б) столкновение;
в) существование.
6. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:
а) конфликтными отношениями;
б) конфликтной ситуацией;
в) инцидентом.
7. Профессиональный посредник называется:
а) суггестором;
б) медиатором;
в) коллегой.
8. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):
а) дизъюнктивный;
б) конъюнктивный;
в) субъективный;
г) смешанный.
9. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:
а) ультимативной тактике;
б) тактике выжимания уступок;
в) тактике лавирования.
10. Причина конфликта – это:
а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;
г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
д) то, из-за чего возникает конфликт.
11. Конфликтогены – это:
а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;
б) проявления конфликта;
в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
д) поведенческие реакции личности в конфликте.
12. Конфликт равен:
а) конфликтная ситуация + инцидент+
б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация
в) конфликтные отношения + инцидент
13. Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возникает конфликт. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.
14. В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью. Вопрос. В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.
15. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Руководитель принял на работу неподготовленного работника, не согласовав это с заместителем, у которого тот в подчинении. Вскоре выясняется неспособность принятого работника выполнять свою работу. Заместитель представляет руководителю докладную записку об этом. Руководитель тут же рвет данную записку.
16. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Начальник участка дает задание рабочему. Тот отказывается, мотивируя свой отказ тем, что эта работа требует более высокого разряда и, добавляя при этом, что ему уже пять лет не повышают разряд.

17. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. На совещании один из подчиненных, не выдержав нажима руководителя, в полусутоливой форме обратил на этот нажим внимание. Руководитель не нашелся, что сказать, но после этого случая стал действовать еще более жестко, особенно в отношении «шутника».
18. Определите, что такое ресурсы конфликта?
- а) общий потенциал субъектов и участников конфликта, который может быть в нем использован;+
 - б) знания, умения и навыки конфликтантов;
 - в) материальная обеспеченность сторон, участвующих в конфликте.
19. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:
- а) конструктивная, рациональная, деструктивная;
 - б) компромисс, борьба, сотрудничество;
 - в) рациональная, иррациональная, конформистская;
 - г) конструктивная, деструктивная, конформистская;
 - д) борьба, уступка, компромисс.
20. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:
- а) К. Томас и Р. Киллмен;
 - б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;
 - в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;
 - г) М. Дойч и Д. Скотт;
 - д) Р. Фишер и У. Юри.
21. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:
- а) 1;
 - б) 2;
 - в) 3;
 - г) 4;
 - д) 5.
22. Внутриличностный конфликт – это:
- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.
23. Кому из ученых принадлежит разработка учения о борьбе между эросом и танатосом, как природной основе внутриличностных конфликтов:
- а) З. Фрейду;
 - б) А. Адлеру;
 - в) К. Юнгу;
 - г) Э. Фромму;
 - д) К. Левину.
24. Социальные конфликты – это:
- а) конфликты между государственными структурами по поводу реализации социальных гарантий граждан;
 - б) конфликты между государственными и общественными структурами по поводу социальных гарантий граждан;
 - в) особая форма противоборства граждан с властями, обусловленная ущемлением интересов граждан, а также нарушением прав и гарантий в социальной сфере;
 - г) особая форма противоборства граждан с властями за улучшение их социально-экономического положения;
 - д) конфликт между гражданами и властями, выражающийся в гражданском неповиновении.
25. Технологии рационального поведения в конфликте — это:
- а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;
 - б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;
 - в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;
 - г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;
 - д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.
26. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:
- а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;
 - б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;
 - в) регрессия, сублимация, визуализация;
 - г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;
 - д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.
27. В рамках какой стратегии в переговорном процессе ставится основная цель – выигрыш за счет проигрыша оппонента:
- а) «выигрыш – выигрыш»;
 - б) «выигрыш – проигрыш»;
 - в) «проигрыш – проигрыш»;
 - г) «проигрыш – выигрыш»;
 - д) «выигрыш – проигрыш» и «проигрыш – выигрыш».
28. Определите тип межличностного конфликта по модели межличностных отношений: + ±
- а) взаимно-положительный;
 - б) взаимно-отрицательный;

- в) односторонне положительно-отрицательный;
г) односторонне противоречиво-положительный;
д) взаимно-противоречивый.
29. Стратегические методы разрешения конфликта:
а) планирование социального развития
б) конкретные требования к работе каждого
в) система поощрения за инициативу
г) добросовестность
30. Градиент избегания растёт быстрее градиента стремления. Это суждение:
а) не верно
б) верно
в) отчасти верно
31. Руководитель принял на работу специалиста, который должен работать в подчинении у его заместителя. Прием на работу не был согласован с заместителем. Вскоре проявилась неспособность принятого работника выполнять свои обязанности. Заместитель служебной запиской докладывает об этом руководителю. Вопрос. Как бы вы поступили на месте руководителя? Проиграйте возможные варианты.
32. Определите природу конфликта (тип А, Б, В) в следующей ситуации. Работник, достигший пенсионного возраста, жалуется начальнику, что мастер выживает его с работы. Мастер клянётся, что ни малейшего повода для этого не даёт. Работник же продолжает жаловаться.
33. Стратегия сотрудничества:
а) приводит к разрешению конфликта;+
б) ее применимость и выигрышность зависит от конкретной ситуации;
в) свидетельствует о высокой конфликтологической компетентности личности.
34. Под мотивационной перестройкой понимается:
а) преобразование мотивации сторон, превращение стремления доказать свою правоту и неправоту другого в мотивацию выхода из конфликта
б) страх последствий конфликта
в) переговорный процесс
г) все варианты верны
35. Синдром, развивающийся на фоне хронического стресса и ведущий к истощению эмоционально-энергетических и личностных ресурсов работающего человека – это:
а) фрустрация
б) профессиональное выгорание
в) самоактуализация
36. Для каких профессий синдром выгорания наиболее характерен?
а) для коммуникативных профессий, относящихся к группе «человек - человек»
б) для профессий «человек - техника»
в) для профессий «человек - природа»

5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР)

Критерии оценивания устного ответа на экзамене.

Оценка «Отлично» ставится, если:

-на теоретические вопросы даны развернутые ответы, при необходимости изложен математический аппарат (формулы и т.п.) приведены соответствующие схемы, таблицы, рисунки и т.д., правильно решена задача, сделаны грамотные, аргументированные выводы.

-студент хорошо ориентируется в материале, владеет терминологией, приводит примеры, обосновывает, анализирует, высказывает свою точку зрения по анализируемым явлениям и процессам, правильно применяет полученные знания при решении практических задач. Ответы излагаются свободно, уверенно без использования листа устного опроса.

Оценка «Хорошо» ставится, если:

-на теоретические вопросы даны полные ответы, но имела место неточность в определении каких-либо понятий, явлений и т.д.

-студент ориентируется в материале хорошо, но допускает ошибки при формулировке, описании отдельных категорий.

Оценка «Удовлетворительно» ставится, если:

-на теоретические вопросы даны общие неполные ответы

-студент слабо ориентируется в материале, не может привести пример, не может анализировать и обосновывать.

Оценка «Неудовлетворительно» ставится, если:

- ответ не дан ни на один вопрос.

- студент в материале дисциплины практически не ориентируется, т.е. не может дать даже общих сведений по вопросу.

Критерии оценивания тестирования в электронной форме.

90 ≤ Процент верных ответов ≤ 100 - отлично

75 ≤ Процент верных ответов < 90 - хорошо

60 ≤ Процент верных ответов < 75 – удовлетворительно

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

Подготовленная и оформленная в соответствии с требованиями контрольная работа оценивается преподавателем по следующим критериям:

- достижение поставленной цели и задач исследования (новизна и актуальность поставленных в работе проблем, правильность формулирования цели, определения задач исследования, правильность выбора методов решения задач и реализации цели; соответствие выводов решаемым задачам, поставленной цели, убедительность выводов);

- уровень эрудированности автора по изученной теме (знание автором состояния изучаемой проблематики, цитирование источников, степень использования в работе результатов исследований);

- личные заслуги автора (новые знания, которые получены помимо образовательной программы, новизна материала и рассмотренной проблемы, научное значение исследуемого вопроса);

- культура письменного изложения материала (логичность подачи материала, грамотность автора)

- культура оформления материалов работы (соответствие всем стандартным требованиям);

- знания и умения на уровне требований данной дисциплины: знание фактического материала, усвоение общих понятий и идей;

- степень обоснованности аргументов и обобщений (полнота, глубина, всесторонность раскрытия темы, корректность аргументации и системы доказательств, способность к обобщению);

- качество и ценность полученных результатов (степень завершенности исследования, спорность или однозначность выводов);

- использование литературных источников.

Объективность оценки работы преподавателем заключается в определении ее положительных и отрицательных сторон, по совокупности которых он окончательно оценивает представленную работу.

При положительном заключении работа оценивается по системе зачтено/не зачтено, о чем делается соответствующая запись.

При отрицательной рецензии работа возвращается на доработку с последующим представлением на повторную проверку с приложением замечаний, сделанных преподавателем.

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л1.1	Под ред. В.П. Ратникова	Конфликтология: Учебник		М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2014,
Л1.2	Суворова, А.В	Психология конфликта : Учебное пособие		Северо-Кавказский федеральный университет, 2018, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494814

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л1.3	Скибицкий, Э.Г.	Управление конфликтами в профессиональной деятельности : Учебное пособие		Новосибирский государственный технический университет, 2019, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528
Л1.4	Цветков, В.Л	Психология конфликта: от теории к практике : Учебник		Юнити, 2015., http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=118984
Л1.5	В.Н. Коновалов, Н.А. Безвербная, И.П. Чернобровкин	Учебник по направлению Конфликтология : Учебник		Южный федеральный университет, 2011, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=241092

6.1.2. Дополнительная литература

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л2.1	Под ред. В.Н.Лавриненко	Психология и этика делового общения: Учебник		М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005,
Л2.2	Кравченко А.И.	Психология и педагогика: Учебник		М.: ИНФРА-М, 2011,
Л2.3	А.Я.Анцупов, А.И. Шипилов	Конфликтология: Учебник		М.: ЮНИТИ, 2002,
Л2.4	И.Е.Ворожейкин, А.Я.Кибанов, Д.К.Захаров	Конфликтология: Учебник		М.: ИНФРА-М, 2002,
Л2.5	Бороздина Г.В.	Психология делового общения: Учебник		Высшая школа, 2008,
Л2.6	Светлов В.А.	Конфликт: модели, решение, менеджмент.: Учебник		Юрайт, 2005,
Л2.7	Волков, Б.С	Психология семейных конфликтов : Учебник для вузов		Владос, 2017, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=486170
Л2.8	Скибицкий, Э.Г	Управление конфликтами в профессиональной деятельности : Учебное пособие		Новосибирский государственный технический университет, 2019., http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=576528
Л2.9	Галанина, О.Н.	Технологии регулирования конфликтов : Учебное пособие		Казанский научно-исследовательский технологический университет, 2016, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=500715
Л2.10	Абросимов, Д.В	Методология исследования глобальных конфликтов: Учебное пособие		Южный федеральный университет, Факультет социологии и политологии, 2011, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=240953
Л2.11	Сидоров П.И.	Деловое общение: Учебник		ИНФРА-М, 2012,

6.1.3. Методические разработки

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
Л3.1	Петренко С.С.	Конфликтология: методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 Экономика, 38.03.02 Менеджмент всех профилей и форм обучения		Новотроицк: НФ НИТУ "МИСиС", 2020, http://elibrary.misis.ru;www.nf.misis.ru

	Авторы, составители	Заглавие	Библиотека	Издательство, год, эл. адрес
ЛЗ.2	Торшина А.В.	Психология: Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся по направлениям 38.03.01 «Экономика» и 38.03.02 «Менеджмент» заочной формы обучения		НФ НИТУ "МИСИС", 2020, http://elibrary.misis.ru ; www.nf.misis.ru

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Э1	Научная электронная библиотека eLIBRARY.RU	https://www.elibrary.ru/defaultx.asp
Э2	Научная электронная библиотека «Киберлинка»	https://cyberleninka.ru/
Э3	НФ НИТУ «МИСиС»	http://nf.misis.ru/

6.3 Перечень программного обеспечения

П.1	WinPro 10 RUSUpgrdOLVNLEachAcdmсAP
П.2	Антивирус Kaspersky Endpoint Security для бизнеса-Раширенный Rus Edition 150 -249 Node 1y EDU RNW Lic.
П.3	Microsoft Teams

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

И.1	1.Информационно-правовая система Гарант;
И.2	2.Справочная правовая система КонсультантПлюс;
И.3	3."Лига медиаторов" http://www.arbimed.ru/

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

Ауд.	Назначение	Оснащение
134	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, практических занятий	Комплект учебной мебели на 40 мест для обучающихся, 1 стационарный компьютер для преподавателя с выходом в интернет, проектор, экран на штативе, доска аудиторная меловая, веб камера Logitech, колонки, лицензионные программы MS Office, MS Teams, антивирус Dr.Web.
138	Учебная аудитория для занятий лекционного типа, практических занятий	Комплект учебной мебели на 32 места для обучающихся, 1 стационарный компьютер для преподавателя с выходом в интернет, проектор, экран настенный, доска аудиторная меловая, веб камера, колонки, лицензионные программы MS Office, MS Teams, антивирус Dr.Web.

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Освоение дисциплины предполагает как проведение традиционных аудиторных занятий, так и работу в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), в электронном курсе по дисциплине. Электронный курс позволяет использовать специальный контент и элементы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. используется преимущественно для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети "Интернет".

Чтобы эффективно использовать возможности ЭИОС, а соответственно и успешно освоить дисциплину, нужно:

- 1) зарегистрироваться на курс;
- 2) ознакомиться с содержанием курса, вопросами для самостоятельной подготовки, условиями допуска к аттестации, формой промежуточной аттестации (зачет/экзамен), критериями оценивания и др.;
- 3) изучать учебные материалы, размещенные преподавателем. В т.ч. пользоваться литературой, рекомендованной преподавателем, переходя по ссылкам;
- 4) пользоваться библиотекой, в т.ч. для выполнения письменных работ (контрольные работы);
- 5) ознакомиться с содержанием задания к письменной работе, сроками сдачи, критериями оценки. В установленные сроки выполнить работу(ы), подгрузить файл работы для проверки. Рекомендуется называть файл работы следующим образом (название предмета (сокращенно), группа, ФИО, дата актуализации (при повторном размещении)). Например, Конфликтология Иванов И.И. БМТ-19э 20.04.2020. Если работа содержит рисунки, формулы, то с целью сохранения форматирования ее нужно подгружать в pdf формате.

Работа, размещаемая в электронном курсе для проверки, должна:

- содержать все структурные элементы: титульный лист, введение, основную часть, заключение, список источников, приложения (при необходимости);
- быть оформлена в соответствии с требованиями.

Преподаватель в течение установленного срока (не более десяти дней) проверяет работу и размещает в комментариях к заданию рецензию. В ней он указывает как положительные стороны работы, так замечания. При наличии в рецензии замечаний и рекомендаций, нужно внести поправки в работу, подгрузить ее заново для повторной проверки. При этом

важно следить за сроками, в течение которых должно быть выполнено задание. При нарушении сроков, указанных преподавателем возможность подгрузить работу остается, но система выводит сообщение о нарушении сроков. По окончании семестра загрузить работу не получится;

6) пройти тестовые задания, освоив рекомендуемые учебные материалы;

7) отслеживать свою успеваемость;

8) читать объявления, размещаемые преподавателем, давать обратную связь;

9) создавать обсуждения и участвовать в них (обсуждаются общие моменты, вызывающие вопросы у большинства группы).

Данная рубрика также может быть использована для взаимной проверки;

10) проявлять регулярную активность на курсе.

Преимущественно для синхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» используется Microsoft Teams (MS Teams). Чтобы полноценно использовать его возможности нужно установить приложение MS Teams на персональный компьютер и телефон. Старостам нужно создать группу в MS Teams.

Участие в группе позволяет:

- слушать лекции;

- работать на практических занятиях;

- быть на связи с преподавателем, задавая ему вопросы или отвечая на его вопросы в общем чате группы в рабочее время с 9.00 до 17.00;

- осуществлять совместную работу над документами (вкладка «Файлы»).

При проведении занятий в дистанционном синхронном формате нужно всегда работать с включенной камерой.

Исключение – если преподаватель попросит отключить камеры и микрофоны в связи с большими помехами. На аватарках должны быть исключительно деловые фото.

При проведении лекционно-практических занятий ведется запись. Это дает возможность просмотра занятия в случае невозможности присутствия на нем или при необходимости вновь обратиться к материалу и заново его просмотреть.