

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Котова Лариса Анатольевна  
Должность: Директор филиала  
Дата подписания: 29.01.2024 11:55:10  
Уникальный программный ключ:  
10730ffe6b1ed036b744b6e9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение  
высшего образования

«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»  
Новотроицкий филиал

## Аннотация рабочей программы дисциплины

# Конфликтология

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **5 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 180

в том числе:

аудиторные занятия 16

самостоятельная работа 155

часов на контроль 9

Формы контроля на курсах:  
экзамен 1

### Распределение часов дисциплины по курсам

Курс	1		Итого	
	уп	рп		
Лекции	8	8	8	8
Практические	8	8	8	8
В том числе инт.	4	4	4	4
Итого ауд.	16	16	16	16
Контактная работа	16	16	16	16
Сам. работа	155	155	155	155
Часы на контроль	9	9	9	9
Итого	180	180	180	180

**1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ**

1.1	Цель курса - ознакомление обучающихся с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умению предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций.
1.2	Задачи курса:
1.3	1. Сформировать у обучающихся устойчивую мотивацию к изучению конфликтологии и потребность в систематизированных знаниях в данной области;
1.4	2. Сформировать системные представления о содержании конфликтологической науки и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт на основе знаний о:
1.5	- истории конфликтологических учений;
1.6	- природе конфликта, его границах, причинах, функциях, последствиях, структуре и динамике;
1.7	- феноменологии конфликта, его возникновении и развитии;
1.8	- различных видах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых), специфике их протекания и разрешения;
1.9	- способах предотвращения и разрешения конфликтов.
1.10	3. Сформировать умения анализировать конфликтные ситуации и определять наиболее эффективные стратегии их разрешения и предупреждения.

**2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

Блок ОП:		Б1.Б
<b>2.1</b>	<b>Требования к предварительной подготовке обучающегося:</b>	
<b>2.2</b>	<b>Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее:</b>	
2.2.1	Государственная итоговая аттестация	
2.2.2	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2	
2.2.3	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4	
2.2.4	Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8	
2.2.5	Культурология	
2.2.6	Лидерство	
2.2.7	Организационная культура	
2.2.8	Политология	
2.2.9	Менеджмент персонала в организации	
2.2.10	Управление персоналом	
2.2.11	Корпоративная социальная ответственность	

**3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ**

<b>ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления</b>
<b>Знать:</b>
ПК-1.2-31 способы разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления
<b>ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</b>
<b>Знать:</b>
ОПК-4.1-31 Понятийно-терминологический аппарат дисциплины "конфликтология" и подходы к исследованию конфликтов; способы организации бесконфликтного взаимодействия в процессе делового взаимодействия
<b>ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления</b>
<b>Уметь:</b>
ПК-1.2-У1 предотвращать конфликтные ситуации при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления
<b>ОПК-4.1: способность осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации</b>
<b>Уметь:</b>
ОПК-4.1-У1 осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять

деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации

**4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ**

Код занятия	Наименование разделов и тем /вид занятия/	Семестр / Курс	Часов	Формируемые индикаторы компетенций	Литература и эл. ресурсы	Примечание	КМ	Выполняемые работы
	<b>Раздел 1. Сущность и природа конфликтов</b>							
1.1	Объект и предмет конфликтологии как науки. История развития конфликтологии как науки. Этапы развития отечественной конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.2	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Краткая история развития знаний о конфликтах. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ1	
1.3	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Социальная психология о конфликтах. /Ср/	1	4	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ2	
1.4	Природа и сущность социально-политических конфликтов. Социально-психологическая трактовка конфликтов. Психологическая трактовка конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.5	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Сущность и природа конфликтов в организации /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ3	
1.6	Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.7	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ11	
1.8	Классификация конфликтов. /Пр/	1	1	ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ4	

1.9	Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.10	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Ср/	1	12	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ5	
1.11	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Причины социальных конфликтов. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ6	
1.12	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Причины межличностных и межгрупповых конфликтов. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ12	
1.13	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.14	Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
1.15	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Внутриличностный конфликт и его причины. /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ7	

1.16	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Семейные конфликты /Ср/	1	8	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ13	
1.17	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	1	7	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ14	
1.18	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/	1	5	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ15	
1.19	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Инициаторы конфликта и их характеристики. /Ср/	1	2	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ8	
1.20	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Конфликтотенный тип личности. /Ср/	1	2	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ9	
1.21	Подбор литературы для подготовки к написанию контрольной работы /Ср/	1	5	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
	<b>Раздел 2. Динамика конфликта</b>							
2.1	Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			

2.2	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Ср/	1	22	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ10	
2.3	Конфликтная ситуация. /Пр/	1	1	ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ5,К М6	
2.4	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Методы конфликтного противоборства. /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ11	
2.5	Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Лек/	1	1	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			
2.6	Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Ср/	1	12	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ15	
2.7	Способы диагностики конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Диспут	КМ3,К М14	

2.8	Способы предупреждения конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3	Дискуссия	КМ9,К М10,К М13	
2.9	Методы разрешения конфликтов. /Пр/	1	2	ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-У1	Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ6,К М8,КМ 13	
2.10	Выполнение контрольной работы /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			Р1
2.11	Подготовка к экзамену /Ср/	1	10	ОПК-4.1-31 ПК-1.2-31	Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3		КМ16	
2.12	Сдача экзамена /Экзамен/	1	9	ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-1.2-31 ПК- 1.2-У1	Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3			