

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 29.01.2024 15:12:31
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6e9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
Новотроицкий филиал

Аннотация рабочей программы дисциплины

Управление качеством

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Формы контроля на курсах:

в том числе:

зачет 4

аудиторные занятия 16

самостоятельная работа 88

часов на контроль 4

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 4 | | Итого | |
|-------------------|-----|-----|-------|-----|
| | уп | рп | | |
| Лекции | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Практические | 10 | 10 | 10 | 10 |
| Итого ауд. | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Контактная работа | 16 | 16 | 16 | 16 |
| Сам. работа | 88 | 88 | 88 | 88 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

| | |
|-----|--|
| 1.1 | Цель: усвоение студентами значения качества в деятельности современной организации и формирование системы знаний для организационно-управленческой и проектно-аналитической деятельности в области управления качеством. |
| 1.2 | Задачи: |
| 1.3 | - охарактеризовать методы и процедуры оценки уровня качества продукции; |
| 1.4 | - познакомить со стандартами менеджмента качества; |
| 1.5 | - привить навыки применения на практике методик анализа уровня качества. |

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | | |
|------------|---|------|
| Блок ОП: | | Б1.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Маркетинг | |
| 2.1.2 | Менеджмент | |
| 2.1.3 | Персональная эффективность | |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Государственная итоговая аттестация | |
| 2.2.2 | Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2 | |
| 2.2.3 | Инновационный менеджмент | |
| 2.2.4 | Научно-исследовательская работа. Часть 2 | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

| | |
|--|--|
| ПК-3.3: способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий | |
| Знать: | |
| ПК-3.3-31 основные понятия, систему менеджмента качества | |
| УК-7.1: способность анализировать продукцию, процессы и системы | |
| Знать: | |
| УК-7.1-31 сущность и роль качества в функционировании организации, показатели качества, методы контроля качества, международные стандарты качества | |
| ОПК-4.1: способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность | |
| Знать: | |
| ОПК-4.1-31 теоретические основы управления качеством в организации, процесс принятия и реализации организационно-управленческих решений | |
| УК-7.1: способность анализировать продукцию, процессы и системы | |
| Уметь: | |
| УК-7.1-У1 проводить оценку уровня качества продукции, процессов в организации | |
| ОПК-4.1: способность находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность | |
| Уметь: | |
| ОПК-4.1-У1 оперировать понятиями дисциплины, проводить оценку уровня качества деятельности организации, - принимать эффективные организационно-управленческие решения | |
| ПК-3.3: способность критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий | |
| Уметь: | |
| ПК-3.3-У1 критически оценивать варианты управленческих решений с целью улучшения качества деятельности организации, совершенствовать их | |

| 4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ | | | | | | | | |
|---------------------------|---|----------------|-------|--|--|------------|----|--------------------|
| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Формируемые индикаторы компетенций | Литература и эл. ресурсы | Примечание | КМ | Выполняемые работы |
| | Раздел 1. Менеджмент качества | | | | | | | |
| 1.1 | Основные понятия. Качество продукции и услуг на этапах петли качества. Методологические основы менеджмента качества /Лек/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.2 | Основные понятия в управлении качеством /Пр/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.3 | Становление и развитие менеджмента качества /Пр/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.4 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе:Основные понятия. Качество продукции и услуг на этапах петли качества. /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.5 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе:Методологические основы менеджмента качества /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.6 | Выбор темы контрольной работы, подбор литературных источников, составление плана /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| | Раздел 2. Системы менеджмента качества | | | | | | | |
| 2.1 | Система менеджмента качества. Документация системы качества. /Лек/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.2 | Отечественные системы управления качеством /Пр/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 УК-7.1-У1 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.5 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |

| | | | | | | | | |
|------|--|---|----|---|--|-------------------|--|----|
| 2.3 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе: Система менеджмента качества. /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.5 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.4 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе: Документация системы качества. /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.5 | Написание контрольной работы /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.3 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.6 | Управление процессами в системах качества. Средства и методы управления качеством /Лек/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.7 | Международные стандарты ИСО серии 9000 /Пр/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-3.3-31 | Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.8 | TQC и TQM – всеобщее управление качеством /Пр/ | 4 | 2 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1 | Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | Семинар-дискуссия | | |
| 2.9 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе: Управление процессами в системах качества. /Ср/ | 4 | 10 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.10 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе: Средства и методы управления качеством /Ср/ | 4 | 5 | УК-7.1-31 ОПК-4.1-31 ПК-3.3-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.11 | Подготовка к защите контрольной работы /Ср/ | 4 | 4 | УК-7.1-31 УК-7.1-У1 ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.3 Л2.10 Л2.11Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | | Р1 |

| | | | | | | | | |
|------|--------------------------------|---|---|---|--|--|-----|----|
| 2.12 | Защита контрольной работы /Ср/ | 4 | 4 | УК-7.1-31 УК-7.1-У1 ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8 Л2.9 Л2.10 Л2.11Л3.1 | | | Р1 |
| 2.13 | Подготовка к зачету /Ср/ | 4 | 5 | УК-7.1-31 УК-7.1-У1 ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5 Л1.6Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.8Л3.1 | | КМ1 | |
| 2.14 | Зачет /Зачёт/ | 4 | 4 | УК-7.1-31 УК-7.1-У1 ОПК-4.1-31 ОПК-4.1-У1 ПК-3.3-31 ПК-3.3-У1 | | | КМ1 | |