

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 29.05.2024 11:51:47
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6e9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
Новотроицкий филиал

Рабочая программа дисциплины (модуля)

Корпоративная социальная ответственность

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки

38.03.02 Менеджмент

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **заочная**

Общая трудоемкость **2 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 72

Формы контроля на курсах:

в том числе:

зачет 5

аудиторные занятия 18

самостоятельная работа 50

часов на контроль 4

Распределение часов дисциплины по курсам

| Курс | 5 | | Итого | |
|-------------------|----|----|-------|----|
| | уп | рп | | |
| Практические | 18 | 18 | 18 | 18 |
| В том числе инт. | 6 | 6 | 6 | 6 |
| Итого ауд. | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Контактная работа | 18 | 18 | 18 | 18 |
| Сам. работа | 50 | 50 | 50 | 50 |
| Часы на контроль | 4 | 4 | 4 | 4 |
| Итого | 72 | 72 | 72 | 72 |

Программу составил(и):

к.п.н, Доцент, Торшина А.В.

Рабочая программа

Корпоративная социальная ответственность

Разработана в соответствии с ОС ВО:

Самостоятельно устанавливаемый образовательный стандарт высшего образования Федеральное государственное автономное образовательное учреждение высшего образования «Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС» по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ от 02.12.2015 г. № № 602 о.в.)

Составлена на основании учебного плана:

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль: Управление человеческими ресурсами, 38.03.02_20_Менеджмент_Пр2_заоч_2020.plz.xml, утвержденного Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" в составе соответствующей ОПОП ВО 21.05.2020, протокол № 10/зг

Утверждена в составе ОПОП ВО:

Направление 38.03.02 Менеджмент Профиль: Управление человеческими ресурсами, , утвержденной Ученым советом ФГАОУ ВО НИТУ "МИСиС" 21.05.2020, протокол № 10/зг

Рабочая программа одобрена на заседании

Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Протокол от 13.03.2024 г., №3

Руководитель подразделения к.э.н., доцент Измайлова А.С.

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

| | |
|-----|---|
| 1.1 | Цель дисциплины «Корпоративная социальная ответственность» - формирование у студентов системы базовых знаний о корпоративной социальной ответственности как стратегической цели современной компании, реализации ее возможностей в создании положительного имиджа и укреплении деловой репутации, необходимости освоения новых технологий для решения социальных проблем. |
| 1.2 | Задачи дисциплины: |
| 1.3 | - акцентировать внимание студентов на феномене корпоративной социальной ответственности, |
| 1.4 | - сформировать представление базовых определений и терминов в сфере корпоративной социальной ответственности, проблем и преимуществ социально ответственного бизнеса в России, |
| 1.5 | - определить основные подходы к реализации и управлению социальными программами компании, а также подходы к измерению эффективности социальных программ. |

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | | |
|------------|---|-------|
| Блок ОП: | | ФТД.В |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Менеджмент персонала в организации | |
| 2.1.2 | Управление персоналом | |
| 2.1.3 | Культурология | |
| 2.1.4 | Лидерство | |
| 2.1.5 | Организационная культура | |
| 2.1.6 | Политология | |
| 2.1.7 | Конфликтология | |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Государственная итоговая аттестация | |
| 2.2.2 | Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.2 | |
| 2.2.3 | Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.4 | |
| 2.2.4 | Дисциплины по выбору Б1.В.ДВ.8 | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

| | |
|---|--|
| ПК-1.2: владение различными способами разрешения конфликтных ситуаций при проектировании межличностных, групповых и организационных коммуникаций на основе современных технологий управления | |
| Знать: | |
| ПК-1.2-31 понятийно-категориальный аппарат дисциплины | |
| Уметь: | |
| ПК-1.2-У1 применять различные способы разрешения конфликтных ситуаций при реализации социальной политики компании и социальных программ | |

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Формируемые индикаторы компетенций | Литература и эл. ресурсы | Примечание | КМ | Выполняемые работы |
|-------------|---|----------------|-------|------------------------------------|---------------------------------------|------------|-----|--------------------|
| | Раздел 1. Основы КСО | | | | | | | |
| 1.1 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе Сущность КСО /Ср/ | 5 | 15 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 | | КМ1 | |
| 1.2 | Понятие и сущность корпоративной социальной ответственности /Пр/ | 5 | 6 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3.1 Э1 Э2 Э3 | Диспут | КМ1 | Р1 |

| | | | | | | | | |
|--|---|---|----|---------------------|---|----------------|-----|----|
| 1.3 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе Генезис КСО в России, содержание и институционализация /Ср/ | 5 | 10 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | | КМ1 | |
| Раздел 2. КСО в системе управления предприятием | | | | | | | | |
| 2.1 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе Взаимодействие компании и государства /Ср/ | 5 | 4 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | | КМ2 | |
| 2.2 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе: Социальные инвестиции /Ср/ | 5 | 4 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | | КМ2 | |
| 2.3 | КСО в России и за рубежом /Пр/ | 5 | 6 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | Дебаты | КМ2 | Р2 |
| Раздел 3. КСО отдельных видов деятельности | | | | | | | | |
| 3.1 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе: КСО страховых компаний /Ср/ | 5 | 10 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | | КМ3 | |
| 3.2 | КСО в системе менеджмента компании /Пр/ | 5 | 6 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | Мозговой штурм | КМ3 | Р3 |
| 3.3 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе КСО коммерческих банков /Ср/ | 5 | 7 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1Л3. 1 Э1 Э2 Э3 | | КМ3 | |
| 3.4 | Зачет /Зачёт/ | 5 | 4 | ПК-1.2-31 ПК-1.2-У1 | Э1 Э2 Э3 | | КМ4 | |

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ МАТЕРИАЛОВ

5.1. Контрольные мероприятия (контрольная работа, тест, коллоквиум, экзамен и т.п), вопросы для самостоятельной подготовки

| Код КМ | Контрольное мероприятие | Проверяемые индикаторы компетенций | Вопросы для подготовки |
|--------|--|------------------------------------|--|
| КМ1 | Контрольный тест 1. Основы корпоративной социальной ответственности | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | 1. Предпосылки развития КСО 2. Определение КСО 3. Уровни применения КСО 4. Виды КСО |
| КМ2 | Контрольный тест 2. КСО в системе управления предприятием | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | 1. Механизмы управления КСО 2. Взаимодействие с заинтересованными сторонами |
| КМ3 | Контрольный тест 3. КСО отдельных видов деятельности | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | 1. Роль финансового сектора в развитии КСО 2. Аспекты позитивного влияния КСО на рост эффективности бизнеса |

| КМ4 | Зачет | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | <p>Вопросы к зачету</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.Понятие КСО 2.Системное представление КСО 3.Уровни КСО 4.Появление и развитие КСО в России 5.Объекты, субъекты, предмет и цели КСО 6.Стейкхолдерский подход 7.Институционализация КСО 8.Концептуальные основы КСО 9.Подходы к пониманию содержания КСО 10.Особенности понимания КСО в России 11.Модели КСО 12. Социальные программы 13. Инструменты реализации социальных программ 14.Трактовки и отношение к КСО в России 15.Состояние и проблемы развития КСО в России 16.Российская модель КСО 17.Открытая и скрытая формы КСО 18.Американская модель 19.Континентальная модель 20.Британская модель 21.Типы взаимодействия компании и общества 22.Стандарты системы менеджмента КСО 23.Содержание стандартов КСО 24.Процесс менеджмента Q_RES, VMS, SIGMA и AA 1000 25.Инструменты системы менеджмента КСО 26.Инструменты взаимодействия со стейкхолдерами 27.Социальные инвестиции, сущность и классификация 28.Приоритетные направления социальных инвестиций 29. Основные тенденции в сфере социального инвестирования на современном этапе 30. Основные проблемы при осуществлении социальных инвестиций 31.Социальная реклама 32. Оценка социальных инвестиций 33. Эффективность корпоративной социальной ответственности 34.КСО как часть стратегии компании 35.Планирование КСО 36.Социокоммерческая ценность компании 37. Использование корпоративной социальной ответственности в качестве конкурентного преимущества компании 38. Социальная ответственность субъекта корпоративного контроля 39.Кодекс деловой этики 40. Формирование коммуникаций компании в сфере КСО 41. КСО и устойчивое будущее человечества 42.Функции социально-этичного маркетинга 43.Связь КСО и корпоративной культуры 44.Социальная ответственность страховых компаний 45.Социальное страхование как элемент КСО 46.Пенсионное страхование как элемент КСО 47.Медицинское страхование как элемент КСО 48.Особенности КСО в банковской деятельности 49.Особенности КСО в туризме 50.КСО и региональное развитие |
|---|--|------------------------------------|---|
| 5.2. Перечень работ, выполняемых по дисциплине (Курсовая работа, Курсовой проект, РГР, Реферат, ЛР, ПР и т.п.) | | | |
| Код работы | Название работы | Проверяемые индикаторы компетенций | Содержание работы |
| P1 | Практическое занятие № 1 Понятие и сущность КСО | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | <p>Вопросы для обсуждения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Что такое корпоративная социальная ответственность (CSR)? 2. Виды и формы КСО 3. Бизнес-задачи, решаемые КСО |
| P2 | Практическое занятие № 2 КСО в России и за рубежом | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | <p>Вопросы для обсуждения</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Корпоративная социальная ответственность бизнеса в России 2. Корпоративная социальная ответственность бизнеса в зарубежных странах |

| | | | |
|---|---|---------------------|---|
| Р3 | Практическое занятие № 3 КСО в системе менеджмента компании | ПК-1.2-31;ПК-1.2-У1 | Вопросы для обсуждения 1. Примеры корпоративной социальной ответственности 2. Ключевые принципы корпоративной социальной ответственности 3. Преимущества и недостатки корпоративной социальной ответственности (CSR) |
| 5.3. Оценочные материалы, используемые для экзамена (описание билетов, тестов и т.п.) | | | |
| Экзамен по дисциплине не предусмотрен. | | | |
| 5.4. Методика оценки освоения дисциплины (модуля, практики. НИР) | | | |
| Перечень видов оценочных средств Условие получения зачета - выполнение всех видов запланированных работ: - тестирования (более 60% правильных ответов в каждом тесте) | | | |

6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

6.1. Рекомендуемая литература

6.1.1. Основная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год, эл. адрес |
|------|--|---|------------|---|
| Л1.1 | Э.М. Коротков, О.Н. Александрова, С.А. Антонов [и др.] | Корпоративная социальная ответственность | | М. : Издательство Юрайт , 2014, |
| Л1.2 | Григорян Е.С., Юрасова И.А. | Корпоративная социальная ответственность: Учебник | | Дашков и К, 2019, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496198 |
| Л1.3 | Рыбина З.В. | Корпоративная социальная ответственность: Учебное пособие | | М ; Берлин : Директ-Медиа, 2020, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=597420 |

6.1.2. Дополнительная литература

| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год, эл. адрес |
|------|---------------------|---|------------|------------------------------|
| Л2.1 | Тульчинский Г.Л. | Корпоративная социальная ответственность: технологии и оценка эффективности | | М.: Юрайт, 2015, |

6.1.3. Методические разработки

| | Авторы, составители | Заглавие | Библиотека | Издательство, год, эл. адрес |
|------|---------------------|--|------------|---|
| Л3.1 | Шоба В.А. | Корпоративная социальная ответственность: Учебно-методическое пособие к семинарским занятиям | | Новосибирск : Новосибирский государственный технический университет, 2014, http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=571230 |

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

| | | |
|----|---|---|
| Э1 | Научная электронная библиотека Elibrary | https://www.elibrary.ru/defaultx.asp |
| Э2 | Научная электронная библиотека «Киберленка» | https://cyberleninka.ru/ |
| Э3 | НФ НИТУ «МИСиС» | http://nf.misis.ru/ |

6.3 Перечень программного обеспечения

| | |
|-----|--|
| П.1 | Microsoft Office 2007 Russian Academic OPEN No Level |
| П.2 | "ГАРАНТ аэро" (Клиент) |
| П.3 | Microsoft Teams |
| П.4 | Браузер Yandex |

6.4. Перечень информационных справочных систем и профессиональных баз данных

| | |
|-----|--|
| И.1 | 1.Информационно-правовая система Гарант; |
| И.2 | 2.Справочная правовая система КонсультантПлюс. |

7. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ

| Ауд. | Назначение | Оснащение |
|------|------------|-----------|
|------|------------|-----------|

| | | |
|-----|--|---|
| 136 | Учебная аудитория для занятий лекционного типа, практических занятий | Комплект учебной мебели на 24 места для обучающихся, доска аудиторная меловая, ноутбук, интерактивная жк-панель, веб камера, стойка мобильная, 2 шт., телевизор LED, штатив напольный. лицензионные программы MS Office, MS Teams, антивирус Dr.Web, windows 10, андроид. |
| 134 | Учебная аудитория для занятий лекционного типа, практических занятий | Комплект учебной мебели на 40 мест для обучающихся, 1 стационарный компьютер для преподавателя с выходом в интернет, проектор, экран на штативе, доска аудиторная меловая, веб камера Logitech, колонки, лицензионные программы MS Office, MS Teams, антивирус Dr.Web. |

8. МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ДЛЯ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Освоение дисциплины предполагает как проведение традиционных аудиторных занятий, так и работу в электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС), в электронном курсе по дисциплине. Электронный курс позволяет использовать специальный контент и элементы электронного обучения и дистанционных образовательных технологий. Используется преимущественно для асинхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет».

Чтобы эффективно использовать возможности электронного курса, а соответственно и успешно освоить дисциплину, нужно:

- 1) зарегистрироваться на курс;
- 2) ознакомиться с содержанием курса, вопросами для самостоятельной подготовки, условиями допуска к аттестации, формой промежуточной аттестации (зачет), критериями оценивания и др.;
- 3) изучать учебные материалы, размещенные преподавателем. В т.ч. пользоваться литературой, рекомендованной преподавателем, переходя по ссылкам;
- 4) пользоваться библиотекой при выполнении работ;
- 5) пройти тестовые задания, освоив рекомендуемые учебные материалы
- 6) отслеживать свою успеваемость;
- 7) читать объявления, размещаемые преподавателем, давать обратную связь;
- 8) создавать обсуждения и участвовать в них (обсуждаются общие моменты, вызывающие вопросы у большинства группы);
- 9) проявлять регулярную активность на курсе.

Преимущественно для синхронного взаимодействия между участниками образовательного процесса посредством сети «Интернет» используется Microsoft Teams (MS Teams). Чтобы полноценно использовать его возможности нужно установить приложение MS Teams на персональный компьютер и телефон. Старостам нужно создать группу в MS Teams.

Участие в группе позволяет:

- слушать лекции;
- работать на практических занятиях;
- быть на связи с преподавателем, задавая ему вопросы или отвечая на его вопросы в общем чате группы в рабочее время с 9.00 до 17.00;
- осуществлять совместную работу над документами (вкладка «Файлы»).

При проведении занятий в дистанционном синхронном формате нужно всегда работать с включенной камерой.

Исключение – если преподаватель попросит отключить камеры и микрофоны в связи с большими помехами. На аватарках должны быть исключительно деловые фото.

При проведении лекционно-практических занятий ведется запись. Это дает возможность просмотра занятия в случае невозможности присутствия на нем или при необходимости вновь обратиться к материалу и заново его просмотреть.