

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Котова Лариса Анатольевна
Должность: Директор филиала
Дата подписания: 29.01.2024 15:31:13
Уникальный программный ключ:
10730ffe6b1ed036b744b6e9d97700b86e5c04a7

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное автономное образовательное учреждение
высшего образования
«Национальный исследовательский технологический университет «МИСИС»
Новотроицкий филиал

Аннотация рабочей программы дисциплины

Конфликтология

Закреплена за подразделением Кафедра гуманитарных и социально-экономических наук (Новотроицкий филиал)

Направление подготовки

38.03.01 Экономика

Профиль

Квалификация **Бакалавр**

Форма обучения **очная**

Общая трудоемкость **3 ЗЕТ**

Часов по учебному плану 108

Формы контроля в семестрах:

в том числе:

зачет 2

аудиторные занятия 34

самостоятельная работа 74

Распределение часов дисциплины по семестрам

| Семестр (<Курс>.<Семестр на курсе>) | 2 (1.2) | | Итого | |
|---|---------|-----|-------|-----|
| | Неделя | | | |
| Вид занятий | УП | РП | УП | РП |
| Лекции | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Практические | 17 | 17 | 17 | 17 |
| Итого ауд. | 34 | 34 | 34 | 34 |
| Контактная работа | 34 | 34 | 34 | 34 |
| Сам. работа | 74 | 74 | 74 | 74 |
| Итого | 108 | 108 | 108 | 108 |

1. ЦЕЛИ ОСВОЕНИЯ

| | |
|------|---|
| 1.1 | Цель курса - ознакомление обучающихся с сущностью конфликта как социально-психологического феномена, обучение их умению предупреждения и эффективного разрешения конфликтных ситуаций. |
| 1.2 | Задачи курса: |
| 1.3 | 1. Сформировать у обучающихся устойчивую мотивацию к изучению конфликтологии и потребность в систематизированных знаниях в данной области; |
| 1.4 | 2. Сформировать системные представления о содержании конфликтологической науки и целостные представления о таком разноплановом и противоречивом явлении, как конфликт на основе знаний о: |
| 1.5 | - истории конфликтологических учений; |
| 1.6 | - природе конфликта, его границах, причинах, функциях, последствиях, структуре и динамике; |
| 1.7 | - феноменологии конфликта, его возникновении и развитии; |
| 1.8 | - различных видах конфликтов (внутриличностных, межличностных, групповых, межгрупповых), специфике их протекания и разрешения; |
| 1.9 | - способах предотвращения и разрешения конфликтов. |
| 1.10 | 3. Сформировать умения анализировать конфликтные ситуации и определять наиболее эффективные стратегии их разрешения и предупреждения. |

2. МЕСТО В СТРУКТУРЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ

| | | |
|------------|---|------|
| Блок ОП: | | Б1.Б |
| 2.1 | Требования к предварительной подготовке обучающегося: | |
| 2.1.1 | Русский язык | |
| 2.2 | Дисциплины (модули) и практики, для которых освоение данной дисциплины (модуля) необходимо как предшествующее: | |
| 2.2.1 | Лидерство | |
| 2.2.2 | Организационная культура | |
| 2.2.3 | Персональная эффективность | |
| 2.2.4 | Подготовка к процедуре защиты и защита выпускной квалификационной работы | |

3. РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ФОРМИРУЕМЫМИ КОМПЕТЕНЦИЯМИ

| | |
|--|--|
| УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), эффективно функционировать в национальном и международном коллективах индивидуально и как член команды | |
| Знать: | |
| УК-4-31 сущность конфликта, способы предотвращения конфликтов | |
| УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | |
| Знать: | |
| УК-9-31 сущность конфликта | |
| УК-3: Способен эффективно обмениваться информацией, идеями, проблемами и решениями с инженерным сообществом и обществом в целом, осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | |
| Знать: | |
| УК-3-31 способы бесконфликтного взаимодействия в группе | |
| УК-9: Способен использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | |
| Уметь: | |
| УК-9-У1 использовать базовые дефектологические знания в социальной и профессиональной сферах | |
| УК-3: Способен эффективно обмениваться информацией, идеями, проблемами и решениями с инженерным сообществом и обществом в целом, осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде | |
| Уметь: | |
| УК-3-У1 Способен эффективно обмениваться информацией, идеями, проблемами и решениями с инженерным сообществом и обществом в целом для предотвращения конфликтов в группе | |

УК-4: Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах), эффективно функционировать в национальном и международном коллективах индивидуально и как член команды

Уметь:

УК-4-У1 осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации для предотвращения конфликтов

4. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ

| Код занятия | Наименование разделов и тем /вид занятия/ | Семестр / Курс | Часов | Формируемые индикаторы компетенций | Литература и эл. ресурсы | Примечание | КМ | Выполняемые работы |
|-------------|--|----------------|-------|------------------------------------|--|------------|------|--------------------|
| | Раздел 1. Сущность и природа конфликтов | | | | | | | |
| 1.1 | Объект и предмет конфликтологии как науки. История развития конфликтологии как науки. Этапы развития отечественной конфликтологии. /Лек/ | 2 | 4 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9 Л2.11Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.2 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Краткая история развития знаний о конфликтах. /Ср/ | 2 | 4 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ1 | |
| 1.3 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Социальная психология о конфликтах. /Ср/ | 2 | 4 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ2 | |
| 1.4 | Природа и сущность социально-политических конфликтов. Социально-психологическая трактовка конфликтов. Психологическая трактовка конфликтов. /Лек/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.5 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Сущность и природа конфликтов в организации /Ср/ | 2 | 8 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ3 | |
| 1.6 | Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Лек/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.7 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Конфликт как трудная ситуация: признаки, уровни и типы. Функции и классификация конфликтов в конфликтологии. /Ср/ | 2 | 10 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ11 | |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|---|-------------------------|--|--|------|--|
| 1.8 | Классификация конфликтов. /Пр/ | 2 | 2 | УК-3-У1 УК-4-У1 УК-9-У1 | Л1.1 Л1.2Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ4 | |
| 1.9 | Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Лек/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.10 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Основные причины социальных конфликтов. Основные причины конфликтов между личностью и группой, группами. Причины межличностных конфликтов. Конфликты интересов и ценностей. /Ср/ | 2 | 7 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ5 | |
| 1.11 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Причины социальных конфликтов. /Ср/ | 2 | 6 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ6 | |
| 1.12 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Причины межличностных и межгрупповых конфликтов. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ12 | |
| 1.13 | Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.5 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 1.14 | Причины внутриличностных конфликтов. Мотивационный конфликт, конфликт желаний, нравственный, адаптационный и ролевой. Семейные конфликты и их причины. Виды семейных конфликтов. /Лек/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.8 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|---|-------------------------|--|--|------|--|
| 1.15 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Внутриличностный конфликт и его причины. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ7 | |
| 1.16 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Семейные конфликты /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ13 | |
| 1.17 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.1 Л2.2 Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ14 | |
| 1.18 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Участники конфликта и противоборствующие стороны. Подстрекатели, пособники, посредники и организаторы конфликтного противоборства. Своеобразие ролевого поведения участников конфликта. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ15 | |
| 1.19 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Инициаторы конфликта и их характеристики. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ8 | |
| 1.20 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Конфликтогенный тип личности. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ9 | |
| 1.21 | Подбор литературы для подготовки к написанию контрольной работы /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| | Раздел 2. Динамика конфликта | | | | | | | |

| | | | | | | | | |
|-----|--|---|---|-------------------------|--|--|-------------|--|
| 2.1 | Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Лек/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.2 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Основные этапы конфликта. Этап напряжённости (социальной и психической); характеристика основных индикаторов напряжённости. Конфликтная ситуация как начало конфликта. Эскалация конфликта и её причины и способы. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ10 | |
| 2.3 | Конфликтная ситуация. /Пр/ | 2 | 2 | УК-3-У1 УК-4-У1 УК-9-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ5,К М6 | |
| 2.4 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Методы конфликтного противоборства. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ11 | |
| 2.5 | Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Лек/ | 2 | 1 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | |
| 2.6 | Самостоятельное изучение учебного материала в электронном курсе. Способы предупреждения конфликта: стремление к партнёрству и сотрудничеству. Основные способы разрешения организационных и психологических конфликтов. Приоритетная стратегия поведения в конфликте по сетке К. Томаса - Килменна. /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.9Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ15 | |

| | | | | | | | | |
|------|---|---|----|-------------------------|---|--|-----------------------|----|
| 2.7 | Способы диагностики конфликтов. /Пр/ | 2 | 4 | УК-3-У1 УК-4-У1 УК-9-У1 | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ3,К М14 | |
| 2.8 | Способы предупреждения конфликтов. /Пр/ | 2 | 4 | УК-3-У1 УК-4-У1 УК-9-У1 | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.5 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ9,К М10,К М13 | |
| 2.9 | Методы разрешения конфликтов. /Пр/ | 2 | 5 | УК-3-У1 УК-4-У1 УК-9-У1 | Л1.2 Л1.3Л2.3 Л2.4 Л2.6 Л2.7 Л2.9 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ6,К М8,КМ 13 | |
| 2.10 | Выполнение домашней работы /Ср/ | 2 | 2 | УК-3-У1 УК-4-У1 УК-9-У1 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | | Р1 |
| 2.11 | Подготовка к зачету, зачет /Ср/ | 2 | 11 | УК-3-31 УК-4-31 УК-9-31 | Л1.1 Л1.2 Л1.3 Л1.4 Л1.5Л2.3 Л2.4 Л2.8 Л2.10Л3.1 Л3.2 Э1 Э2 Э3 | | КМ16 | |